**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

 **обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в Администрации города Ханты-Мансийска**

**за 12 месяцев 2012 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** |  | **Количество обраще-****ний** **на личном** **приеме** | **Выезд-ной** **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-****зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.  | Промышленность и строительство | 60 | 16 |  | 31 | - | 91 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 20 | 6 |  | 2 | - | 22 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 7 | 2 |  | 7 | - | 14 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 157 | 46 |  | 98 | - | 255 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 10 | 2 |  | - | - | 10 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация  | 11 | 6 |  | 5 | - | 16 |
| 1.7. | Народное образование | 41 | 12 |  | 465 | - | 506 |
| 1.8. | Торговля | 7 | - |  | - | - | 7 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 445 | 213 |  | 267 | - | 712 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 404 | 121 |  | 117 | - | 521 |
| 1.11.  | Социальная защита населения | 7 | 1 |  | 33 | - | 40 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 3 | 1 |  | - | - | 3 |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | - |  | - | - | 2 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 11 | 4 |  | - | - | 11 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | - |  | - | - | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 18 | 4 |  | 4 | - | 22 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 | - |  | - | - | 1 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - |  | - | - | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - |  | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 3 | - |  | - | - | 3 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 206 | 41 |  | 76 | - | 282 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1414** | **474** |  | **1105** | **-** | **2519** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 133 | 10 |  | 108 | - | 241 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 1270 | 464 |  | 993 | - | 2263 |
| 2.3. | Отказано | 11 | - |  | 4 | - | 15 |
| 2.4. | Находится в работе | 0 | 0 |  | 0 | - | 0 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **1414** | **474** |  | **1105** | **-** | **2519** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС АДМИНИСТРАЦИИ

ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА

**за 12 месяцев 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | ***Наименование сведений*** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 3034 | 2519 | 83,0 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1652 | 1414 | 85,6 |
|   | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|   | Доложено руководству | 1652 | 1414 | 85,6 |
|  | - поставлено на контроль | 1652 | 1414 | 85,6 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 187 | 174 | 93,0 |
|  | -повторных | - | 10 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 6 | 5 | 83,3 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 311 | 318 | 102,2 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения)-афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | 9 | 6 | 66,7 |
|  | -ветераны труда | 46 | 29 | 63,0 |
|  | -ветеран ВОВ | 9 | 6 | 66,7 |
|  | -ветеран боевых действий | 23 | 4 | 17,4 |
|  | -инвалиды | 57 | 41 | 71,9 |
|  | -инвалиды труда | - | 1 | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | 2 | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери  | 21 | 7 | 33,3 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 59 | 25 | 42,4 |
|  | -опекуны | 11 | 3 | 27,3 |
|  | -пострадавшие от пожара  | 3 | 3 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | 1 | 2 | 200 |
|  | -репрессированные | 1 | 2 | 200 |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 4 | 1 | 25 |
|  | - участники локальных войн | 3 | - | 0 |
|  | - МНС | 8 | 8 | 100 |
|  | - ветераны ВС | - | 3 | 0 |
|  | - труженик тыла | 1 | 1 | 100 |
|  | **Всего:** | 256 | 144 | 56,2 |
|  | - не имеют льгот | 1396 | 1270 | 91,0 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**в том числе | 235 | 286 | 121,7 |
| 6.1. | -первым руководителем | 16 | 19 | 118,7 |
| 6.2. | -его заместителями | 44 | 95 | 215,9 |
| 6.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 175 | 172 | 98,3 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 1382 | 1105 | 80,0 |
| 7.1. | -первым руководителем | 316 | 132 | 41,8 |
| 7.2. | -его заместителями | 112 | 236 | 210,7 |
| 7.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 954 | 737 | 77,2 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан**  | 1382 | 1105 | 79,9 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан**  | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:****-**письменных-на личных приемах | - | - | - |