**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

 **обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске за 12 месяцев 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** |  | **Количество обраще-****ний** **на личном** **приеме** | **Выезд-ной****прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоящие органи-****зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.  | Промышленность и строительство | 65 | 29 | 44,6 | 30 | *-* | 95 |
| 1.2. | Земельные отношения | 111 | 37 | 33,3 | 88 | *-* | 199 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 32 | 10 | 31,2 | 4 | *-* | 36 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 3 | 1 | 33,3 | 1 | *-* | 4 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 14 | - | 0 | - | *-* | 14 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 12 | 1 | 8,3 | 2 | *-* | 14 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация  | 8 | 1 | 12,5 | 4 | *-* | 12 |
| 1.8. | Образование | 32 | 4 | 12,5 | 110 | *-* | 142 |
| 1.9. | Торговля | 6 | - | 0 | 1 | *-* | 7 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 325 | 157 | 48,3 | 337 | *-* | 662 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 380 | 106 | 27,9 | 113 | *-* | 493 |
| 1.12.  | Социальная защита населения | 25 | 20 | 80 | 27 | *-* | 52 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | 4 | - | 0 | - | *-* | 4 |
| 1.14. | Здравоохранение | 1 | - | 0 | 1 | *-* | 2 |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 7 | 3 | 42,8 | - | *-* | 7 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 6 | 4 | 66,7 | - | *-* | 6 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | 1 | - | 0 | - | *-* | 1 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 2 | 2 | 100 | - | *-* | 2 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | *-* | - |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | *-* | - |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 1 | - | 0 | - | *-* | 1 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 232 | 56 | 25,2 | 63 | *-* | 295 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1267** | **431** | **34** | **781** | ***-*** | **2048** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 127 | 13 | 10,2 | 37 | *-* | 164 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 1122 | 403 | 35,9 | 731 | *-* | 1853 |
| 2.3. | Отказано | 10 | - | 0 | - | *-* | 10 |
| 2.4. | Находится в работе | 8 | 8 | 100 | 13 | *-* | 21 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **1267** | **431** | **34** | **781** | ***-*** | **2048** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 12 месяцев 2014 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыду-щему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 2169 | 2048 | 94,4 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1292 | 1267 | 98 |
|   | Бессмысленные по содержанию | - | **-** | - |
|   | Доложено руководству | 1292 | 1267 | 98 |
|  | - поставлено на контроль | 1292 | 1267 | 98 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | *-* | - |
|  | -коллективных | 126 | 82 | 65,1 |
|  | -повторных | 3 | 5 | 166,6 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 1 | 2 | 200 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 320 | 332 | 103,7 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения)-афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | 1 | - | 0 |
|  | -ветераны труда | 12 | 2 | 16,7 |
|  | -ветеран ВОВ | 7 | 5 | 71,4 |
|  | -ветеран боевых действий | 6 | 5 | 83,3 |
|  | -инвалиды | 26 | 24 | 92,3 |
|  | -инвалиды труда | - | 4 | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери  | 4 | 5 | 125 |
|  | -мигранты и беженцы | - | 2 | 0 |
|  | -многодетные семьи | 20 | 17 | 85 |
|  | -опекуны | 5 | - | 0 |
|  | -пострадавшие от пожара  | 3 | 3 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 5 | 3 | 60 |
|  | - ветераны ВС | 2 | - | - |
|  | - труженик тыла | 2 | 1 | 50 |
|  | **Всего:** | 93 | 71 | 76,3 |
|  | - не имеют льгот | 1199 | 1196 | 99,7 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**в том числе | 347 | 274 | 78,9 |
| 6.1. | -первым руководителем | 32 | 37 | 115,6 |
| 6.2. | -его заместителями | 112 | 102 | 91,1 |
| 6.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 203 | 135 | 66,5 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 877 | 781 | 89,1 |
| 7.1. | -первым руководителем | 99 | 107 | 108 |
| 7.2. | его заместителями | 351 | 323 | 92 |
| 7.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 427 | 351 | 82,2 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан**  | 877 | 781 | 89,1 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан**  | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :****-**письменных-на личных приемах | - | - | - |