**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 квартал 2012 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количест-во обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выездной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 17 | 4 | 23,5 | 1 | - | 18 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 8 | 2 | 25 | 2 | - | 10 |
| 1.3 | Труд и зарплата | - | - | - | - | - | - |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 48 | 11 | 22,9 | 19 | - | 67 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 4 | 1 | 25 | - | - | 4 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 6 | 3 | 50 | - | - | 6 |
| 1.7. | Народное образование | 10 | 3 | 30 | 114 | - | 124 |
| 1.8. | Торговля | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 117 | 47 | 40,2 | 41 | - | 158 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 71 | 19 | 26,8 | 1 | - | 72 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 1 | 1 | 100 | 3 | - | 4 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 | 1 | 100 | - | - | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 1 | 1 | 100 | - | - | 1 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 5 | 1 | 20 | 1 | - | 6 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - | - |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | - | - | - | - | - | - |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 50 | 11 | 22 | 22 | - | 72 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **341** | **105** | **30,8** | **204** | **-** | **545** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 12 | 1 | 8,3 | 17 | - | 29 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 189 | 69 | 36,5 | 137 | - | 326 |
| 2.3. | Отказано | 4 | - | 0 | - | - | 4 |
| 2.4. | Находится в работе | 136 | 35 | 25,7 | 50 | - | 186 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **341** | **105** | **30,8** | **204** | **-** | **545** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 квартал 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | ***Наименование сведений*** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 807 | 545 | 67,5 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 540 | 341 | 63,1 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 540 | 341 | 63,1 |
|  | - поставлено на контроль | 540 | 341 | 63,1 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 28 | 47 | 167,9 |
|  | -повторных | - | 2 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 1 | 2 | 200 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 53 | 64 | 120,8 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы |  |  |  |
|  | -вдовы | 7 | 2 | 28,6 |
|  | -ветераны труда | 21 | 4 | 19 |
|  | -ветеран ВОВ | 4 | 1 | 25 |
|  | -ветеран боевых действий | 3 | 1 | 33,3 |
|  | -инвалиды | 23 | 5 | 21,7 |
|  | -инвалиды труда | - | 1 | - |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 8 | 3 | 37,5 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 20 | 7 | 35 |
|  | -опекуны | 10 | 2 | 20 |
|  | -пострадавшие от пожара | 1 | - | - |
|  | -пострадавшие от радиации | 1 | - | - |
|  | -репрессированные | 1 | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | 3 | - | - |
|  | - МНС | 4 | 1 | 25 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | - | 1 | - |
|  | **Всего:** | 106 | 28 | 26,4 |
|  | - не имеют льгот | 434 | 313 | 72,1 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 55 | 48 | 87,3 |
| 6.1. | -первым руководителем | 5 | 3 | 60 |
| 6.2. | -его заместителями | 17 | 13 | 76,5 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 33 | 32 | 96,9 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 267 | 204 | 76,4 |
| 7.1. | -первым руководителем | 60 | 34 | 56,7 |
| 7.2. | его заместителями | 37 | 25 | 67,6 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 170 | 145 | 85,3 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 267 | 204 | 76,4 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |