**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

 **обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 квартал 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** |  | **Количество обраще-****ний** **на личном** **приеме** | **Выездной** **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-****зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.  | Промышленность и строительство | 12 | 6 | 50 | 1 | - | 13 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 14 | 2 | 14,3 | - | - | 14 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 5 | 1 | 20 | 3 | - | 8 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 30 | 11 | 36,7 | 19 | - | 49 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация  | 2 | 2 | 100 | - | - | 2 |
| 1.7. | Народное образование | 10 | 5 | 50 | 41 | - | 51 |
| 1.8. | Торговля | - | - | - | - | - | - |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 97 | 49 | 50,5 | 50 | - | 147 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 70 | 9 | 12,9 | 27 | - | 97 |
| 1.11.  | Социальная защита населения | 1 | - | - | 13 | - | 14 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 7 | 1 | 14,3 | - | - | 7 |
| 1.13. | Здравоохранение | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.15. | Экология и природопользование | - | - | - | - | - | - |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 6 | 1 | 16,7 | 2 | - | 8 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - | - |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | - | - | - | - | - | - |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 30 | 9 | 30 | 14 | - | 44 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **286** | **96** | **33,6** | **170** | **-** | **456** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 14 | 5 | 35,7 | 17 | - | 31 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 189 | 64 | 33,9 | 118 | - | 307 |
| 2.3. | Отказано | 7 | - | - | - | - | 7 |
| 2.4. | Находится в работе | 76 | 27 | 35,5 | 35 | - | 111 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **286** | **96** | **33,6** | **170** | **-** | **456** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 квартал 2013 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | ***Наименование сведений*** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 545 | 456 | 83,7 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 341 | 286 | 83,9 |
|   | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|   | Доложено руководству | 341 | 286 | 83,9 |
|  | - поставлено на контроль | 341 | 286 | 83,9 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 47 | 40 | 85,11 |
|  | -повторных | 2 | 1 | 50 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 2 | - | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 64 | 65 | 101,56 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения)-афганцы | - | - | 0 |
|  | -вдовы | 2 | - | 0 |
|  | -ветераны труда | 4 | 1 | 25 |
|  | -ветеран ВОВ | 1 | 3 | 300 |
|  | -ветеран боевых действий | 1 | 1 | 100 |
|  | -инвалиды | 5 | 10 | 200 |
|  | -инвалиды труда | 1 | 1 | 100 |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери  | 3 | 3 | 100 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 7 | 2 | 28,6 |
|  | -опекуны | 2 | 1 | 50 |
|  | -пострадавшие от пожара  | - | 5 | 0 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | 1 | 0 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 1 | 2 | 200 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | 1 | 1 | 100 |
|  | **Всего:** | 28 | 31 | 110,7 |
|  | - не имеют льгот | 313 | 255 | 81,5 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**в том числе | 48 | 67 | 139,6 |
| 6.1. | -первым руководителем | 3 | 12 | 400 |
| 6.2. | -его заместителями | 13 | 24 | 184,6 |
| 6.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 32 | 31 | 96,9 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 204 | 170 | 83,3 |
| 7.1. | -первым руководителем | 34 | 23 | 67,7 |
| 7.2. | его заместителями | 25 | 63 | 252 |
| 7.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 145 | 84 | 57,9 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан**  | 204 | 170 | 83,3 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан**  | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :****-**письменных-на личных приемах | - | - | - |