**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 квартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 13 | 4 | 30,8 | 6 | - | 19 |
| 1.2. | Земельные отношения | 20 | 8 | 40 | 18 | - | 38 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 10 | 1 | 10 | 4 | - | 14 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 2 | - | 0 | 1 | - | 3 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | - | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 1 | - | 0 | 1 | - | 2 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 1 | - | 0 | 1 | - | 2 |
| 1.8. | Народное образование | 3 | - | 0 | 34 | - | 37 |
| 1.9. | Торговля | 4 | - | 0 | 1 | - | 5 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 70 | 32 | 45,7 | 80 | - | 150 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 58 | 15 | 25,9 | 21 | - | 79 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 9 | 6 | 66,7 | 4 | - | 13 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Здравоохранение | - | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - | - |
| 1.16. | Экология и природопользование | - | - | - | - | - | - |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - | - |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 1 | 1 | 100 | - | - | 1 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | - | - | - | - | - | - |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 37 | 10 | 27,0 | 8 | - | 45 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **229** | **77** | **33,6** | **180** | **-** | **409** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 15 | 3 | 20 | 9 | - | 24 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 119 | 47 | 39,4 | 123 | - | 242 |
| 2.3. | Отказано | - | - | - | - | - | - |
| 2.4. | Находится в работе | 95 | 27 | 28,4 | 48 | - | 143 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **229** | **77** | **33,6** | **180** | **-** | **409** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 квартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 456 | 409 | 89,7 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 286 | 229 | 80,1 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 286 | 229 | 80,1 |
|  | - поставлено на контроль | 286 | 229 | 80,1 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 40 | 23 | 57,5 |
|  | -повторных | 1 | - | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - | - |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 65 | 49 | 75,4 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | - | - |
|  | -ветераны труда | 1 | 1 | 100 |
|  | -ветеран ВОВ | 3 | - | 0 |
|  | -ветеран боевых действий | 1 | - | 0 |
|  | -инвалиды | 10 | 5 | 50 |
|  | -инвалиды труда | 1 | - | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 3 | 2 | 66,7 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 2 | 7 | 350 |
|  | -опекуны | 1 | - | - |
|  | -пострадавшие от пожара | 5 | 1 | 20 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | - | 0 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 2 | - | 0 |
|  | - ветераны ВС | - | - | 0 |
|  | - труженик тыла | 1 | - | 0 |
|  | **Всего:** | 31 | 16 | 51,6 |
|  | - не имеют льгот | 255 | 198 | 77,6 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 67 | 68 | 101,5 |
| 6.1. | -первым руководителем | 12 | 11 | 91,7 |
| 6.2. | -его заместителями | 24 | 30 | 125 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 31 | 27 | 87,1 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 170 | 180 | 105,9 |
| 7.1. | -первым руководителем | 23 | 21 | 91,3 |
| 7.2. | его заместителями | 63 | 82 | 130,2 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 84 | 77 | 91,7 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 170 | 180 | 105,9 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |