**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в Администрации города Ханты-Мансийска**

**за 1 полугодие 2012 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 32 | 8 | 25,0 | 12 | - | 44 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 14 | 5 | 35,7 | 2 | - | 16 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 1 | 1 | 100 | - | - | 1 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 95 | 23 | 24,2 | 41 | - | 136 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 7 | 2 | 28,6 | - | - | 7 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 9 | 4 | 44,4 | - | - | 9 |
| 1.7. | Народное образование | 18 | 4 | 22,2 | 239 | - | 257 |
| 1.8. | Торговля | 4 | - | 0 | - | - | 4 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 239 | 103 | 43,1 | 128 | - | 367 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 210 | 59 | 28,1 | 56 | - | 266 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 3 | 1 | 33,3 | 3 | - | 6 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 | 1 | 100 | - | - | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | - | 0 | - | - | 2 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 3 | 2 | 66,7 | - | - | 3 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 10 | 3 | 30,0 | 2 | - | 12 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - | - |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 108 | 23 | 21,3 | 27 | - | 135 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **758** | **239** | **31,5** | **510** | **-** | **1268** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 26 | 4 | 15,4 | 40 | - | 66 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 579 | 94 | 16,2 | 311 | - | 890 |
| 2.3. | Отказано | 4 | - | 0 | 1 | - | 5 |
| 2.4. | Находится в работе | 149 | 141 | 94,6 | 158 | - | 307 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **758** | **239** | **31,5** | **510** | **-** | **1268** |

3О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС АДМИНИСТРАЦИИ

ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА

**за 1 полугодие 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | ***Наименование сведений*** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1581 | 1268 | 80,2 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 972 | 758 | 78,0 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 972 | 758 | 78,0 |
|  | - поставлено на контроль | 972 | 758 | 78,0 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 91 | 93 | 102,2 |
|  | -повторных | 3 | 7 | 233,3 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 3 | 4 | 133,3 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 116 | 139 | 119,8 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | 9 | 2 | 22,2 |
|  | -ветераны труда | 33 | 16 | 48,5 |
|  | -ветеран ВОВ | 5 | 2 | 40 |
|  | -ветеран боевых действий | 12 | 2 | 16,7 |
|  | -инвалиды | 41 | 23 | 56,1 |
|  | -инвалиды труда | - | 1 | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | 1 | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 15 | 4 | 26,7 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 43 | 9 | 20,9 |
|  | -опекуны | 11 | 2 | 18,2 |
|  | -пострадавшие от пожара | 3 | 3 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | 1 | - | 0 |
|  | -репрессированные | 1 | 1 | 100 |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 4 | 1 | 25 |
|  | - участники локальных войн | 3 | - | 0 |
|  | - МНС | 7 | 6 | 85,7 |
|  | - ветераны ВС | - | 2 | 0 |
|  | - труженик тыла | - | 1 | 0 |
|  | **Всего:** | 188 | 76 | 40,4 |
|  | - не имеют льгот | 784 | 682 | 87,0 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 116 | 96 | 82,7 |
| 6.1. | -первым руководителем | 10 | 6 | 60 |
| 6.2. | -его заместителями | 29 | 29 | 100 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 77 | 61 | 79,2 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 609 | 510 | 83,7 |
| 7.1. | -первым руководителем | 156 | 67 | 42,9 |
| 7.2. | -его заместителями | 52 | 75 | 144,2 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 401 | 368 | 91,8 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 609 | 510 | 83,7 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |