**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 полугодие 2015 года (на 25.06.2015)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 28 | 12 | 42,8 | 8 | - | 36 |
| 1.2. | Земельные отношения | 55 | 15 | 27,3 | 50 | - | 105 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 15 | 4 | 26,7 | 1 | - | 16 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 5 | 2 | 40 | 4 | - | 9 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 3 | - | 0 | - | - | 3 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 23 | - | 0 | - | - | 23 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 8 | 3 | 37,5 | 1 | - | 9 |
| 1.8. | Народное образование | 8 | 1 | 12,5 | 59 | - | 67 |
| 1.9. | Торговля | 3 | - | 0 | - | - | 3 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 178 | 95 | 53,3 | 201 | - | 379 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 176 | 59 | 33,5 | 39 | - | 215 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 4 | - | 0 | 15 | - | 19 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | - | - | 0 | - | - | - |
| 1.14. | Здравоохранение | - | - | 0 | - | - | - |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | 0 | - | - | - |
| 1.16. | Экология и природопользование | 3 | 2 | 66,7 | - | - | 3 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | 3 | - | 0 | - | - | 3 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 4 | 2 | 50 | - | - | 4 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 3 | - | - | - | - | 3 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 130 | 36 | 27,7 | 28 | - | 158 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **649** | **231** | **35,6** | **406** | **-** | **1055** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 42 | 3 | 7,1 | 12 | - | 54 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 443 | 169 | 38,1 | 313 | - | 756 |
| 2.3. | Отказано | 5 | - | 0 | 1 | - | 6 |
| 2.4. | Направлено по компетенции | 6 | 1 | 16,7 | 0 |  | 6 |
| 2.5. | Находится в работе | 153 | 58 | 37,9 | 80 | - | 233 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **649** | **231** | 35,6 | **406** | **-** | **1055** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА–ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 полугодие 2015 года (на 25.06.2015)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 949 | 1055 | 111,5 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 568 | 649 | 114,3 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 568 | 649 | 114,3 |
|  | - поставлено на контроль | 568 | 649 | 114,3 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 23 | 50 | 217,4 |
|  | -повторных | 2 | 1 | 50 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 1 | 0 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 154 | 162 | 105,2 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | - | - |
|  | -ветераны труда | 4 | 3 | 75 |
|  | -ветеран ВОВ | - | - | - |
|  | -ветеран боевых действий | 3 | 1 | 33,3 |
|  | -инвалиды | 6 | 8 | 133,3 |
|  | -инвалиды труда | - | - | - |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 4 | - | 0 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 13 | 8 | 61,5 |
|  | -опекуны | - | - | - |
|  | -пострадавшие от пожара | 1 | - | - |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 3 | - | 0 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | - | - | - |
|  | **Всего:** | 34 | 20 | 58,8 |
|  | - не имеют льгот | 534 | 629 | 117,8 |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | 1 полугодие 2014 | **1 полугодие**  **2015** | **отчетный период к предыдуще-му, %** |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 135 | 141 | 104,4 |
| 6.1. | -первым руководителем | 19 | 22 | 112,1 |
| 6.2. | -его заместителями | 58 | 58 | 113,8 |
| 6.3. | - руководителями органов Администрации, являющихся юр.лицами | 58 | 61 | 105,1 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 381 | 406 | 106,6 |
| 7.1. | -первым руководителем | 40 | 51 | 127,5 |
| 7.2. | его заместителями | 179 | 151 | 84,3 |
| 7.3. | -руководителями органов Администрации, являющихся юр.лицами | 162 | 204 | 125,9 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 381 | 406 | 106,6 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |