**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

 **обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в Администрации города Ханты-Мансийска**

**за 9 месяцев 2012 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** |  | **Количество обраще-****ний** **на личном** **приеме** | **Выезд-ной** **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-****зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.  | Промышленность и строительство | 45 | 12 | 26,7 | 27 | - | 72 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 16 | 5 | 31,3 | 2 | - | 18 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 1 | 2 | 200 | 3 | - | 4 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 138 | 40 | 29,0 | 68 | - | 206 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 10 | 2 | 20 | - | - | 10 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация  | 10 | 5 | 50 | 5 | - | 15 |
| 1.7. | Народное образование | 32 | 8 | 25 | 376 | - | 408 |
| 1.8. | Торговля | 6 | - | 0 | - | - | 6 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 327 | 150 | 45,9 | 191 | - | 518 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 316 | 86 | 27,2 | 98 | - | 414 |
| 1.11.  | Социальная защита населения | 6 | 1 | 16,7 | 17 | - | 23 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 | 1 | 100 | - | - | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение | 2 | - | 0 | - | - | 2 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 6 | 3 | 50 | - | - | 6 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 15 | 4 | 26,7 | 4 | - | 19 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 2 | - | 0 | - | - | 2 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 169 | 30 | 17,8 | 57 | - | 226 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1104** | **349** | **31,6** | **848** | **-** | **1952** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 44 | 4 | 9,1 | 80 | - | 124 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 966 | 313 | 32,4 | 699 | - | 1665 |
| 2.3. | Отказано | 7 | - | 0 | 3 | - | 10 |
| 2.4. | Находится в работе | 87 | 32 | 36,8 | 66 | - | 153 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **1104** | **349** | **31,6** | **848** | **-** | **1952** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС АДМИНИСТРАЦИИ

ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА

**за 9 месяцев 2012 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | ***Наименование сведений*** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 2337 | 1952 | 83,5 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1294 | 1104 | 85,3 |
|   | Бессмысленные по содержанию | - |  | - |
|   | Доложено руководству | 1294 | 1104 | 85,3 |
|  | - поставлено на контроль | 1294 | 1104 | 85,3 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 137 | 128 | 93,4 |
|  | -повторных | - | 9 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 6 | 5 | 83,3 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 219 | 263 | 120,1 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения)-афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | 9 | 6 | 66,7 |
|  | -ветераны труда | 37 | 27 | 72,9 |
|  | -ветеран ВОВ | 9 | 6 | 66,7 |
|  | -ветеран боевых действий | 17 | 2 | 11,8 |
|  | -инвалиды | 48 | 33 | 68,7 |
|  | -инвалиды труда | - | 1 | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | 1 | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери  | 18 | 5 | 27,8 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 51 | 17 | 33,3 |
|  | -опекуны | 11 | 3 | 27,3 |
|  | -пострадавшие от пожара  | 3 | 3 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | 1 | 1 | 100 |
|  | -репрессированные | 1 | 2 | 200 |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 4 | 1 | 25 |
|  | - участники локальных войн | 3 | - | 0 |
|  | - МНС | 7 | 7 | 100 |
|  | - ветераны ВС | - | 3 | 0 |
|  | - труженик тыла | 1 | 1 | 100 |
|  | **Всего:** | 220 | 119 | 54,1 |
|  | - не имеют льгот | 1074 | 985 | 91,7 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**в том числе | 176 | 199 | 113,1 |
| 6.1. | -первым руководителем | 13 | 9 | 69,2 |
| 6.2. | -его заместителями | 38 | 62 | 163,2 |
| 6.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 125 | 128 | 102,4 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 1043 | 848 | 81,3 |
| 7.1. | -первым руководителем | 218 | 95 | 43,6 |
| 7.2. | -его заместителями | 79 | 155 | 196,2 |
| 7.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 746 | 598 | 80,2 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан**  | 1043 | 848 | 81,3 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан**  | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:****-**письменных-на личных приемах | - | - | - |