**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 9 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выездной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 40 | 11 | 27,5 | 23 | - | 63 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 28 | 6 | 21,4 | 2 | - | 30 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 14 | 1 | 7,1 | 8 | - | 22 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 125 | 28 | 22,4 | 69 | - | 194 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 2 | 2 | 100 | 2 | - | 4 |
| 1.7. | Народное образование | 27 | 8 | 29,6 | 169 | - | 196 |
| 1.8. | Торговля | 5 | - | 0 | - | - | 5 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 252 | 132 | 52,4 | 191 | - | 443 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 298 | 83 | 27,8 | 98 | - | 396 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 16 | 8 | 50 | 25 | - | 41 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 17 | 1 | 5,9 | 1 | - | 18 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 8 | 2 | 25 | 2 | - | 10 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 3 | 2 | 66,7 | - | - | 3 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | - | - | - | - | - | - |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 137 | 29 | 21,2 | 48 | - | 185 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **976** | **313** | **32,1** | **638** | **-** | **1614** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 87 | 13 | 14,9 | 57 | - | 144 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 780 | 172 | 22,1 | 536 | - | 1316 |
| 2.3. | Отказано | 17 | - | 0 | 2 | - | 19 |
| 2.4. | Находится в работе | 92 | 128 | 139,1 | 43 | - | 135 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **976** | **313** | **32,1** | **638** | **-** | **1614** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 9 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | ***Наименование сведений*** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1952 | 1614 | 82,7 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1104 | 976 | 88,4 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 1104 | 976 | 88,4 |
|  | - поставлено на контроль | 1104 | 976 | 88,4 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 128 | 105 | 82,0 |
|  | -повторных | 9 | *3* |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 5 | - | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 263 | 270 | 102,7 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | **-** | - |
|  | -вдовы | 6 | 1 | 16,7 |
|  | -ветераны труда | 27 | 5 | 18,5 |
|  | -ветеран ВОВ | 6 | 2 | 33,3 |
|  | -ветеран боевых действий | 2 | 2 | 100 |
|  | -инвалиды | 33 | 21 | 63,6 |
|  | -инвалиды труда | 1 | 8 | 800 |
|  | -инвалиды детства | 1 | - | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 5 | 4 | 80 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 17 | 10 | 58,8 |
|  | -опекуны | 3 | 2 | 66,7 |
|  | -пострадавшие от пожара | 3 | 8 | 266,7 |
|  | -пострадавшие от радиации | 1 | - | 0 |
|  | -репрессированные | 2 | - | 0 |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | 1 | 100 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 7 | 4 | 57,1 |
|  | - ветераны ВС | 3 | - | 0 |
|  | - труженик тыла | 1 | 2 | 200 |
|  | **Всего:** | 119 | 70 | 58,8 |
|  | - не имеют льгот | 985 | 906 | 92,0 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 199 | 270 | 135,7 |
| 6.1. | -первым руководителем | 9 | 27 | 300 |
| 6.2. | -его заместителями | 62 | 79 | 127,4 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 128 | 164 | 128,1 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 848 | 638 | 75,2 |
| 7.1. | -первым руководителем | 95 | 83 | 87,4 |
| 7.2. | его заместителями | 155 | 233 | 150,3 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 598 | 320 | 53,5 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 848 | 638 | 75,2 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |