**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 9 месяцев 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-**  **зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 55 | 24 | 43,6 | 19 | *-* | 74 |
| 1.2. | Земельные отношения | 83 | 20 | 24,1 | 67 | *-* | 150 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 29 | 8 | 27,6 | 4 | *-* | 33 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 3 | 1 | 33,3 | 1 | *-* | 4 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 14 | - | 0 | - | *-* | 14 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 10 | 1 | 10 | 2 | *-* | 12 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 6 | 1 | 16,7 | 3 | *-* | 9 |
| 1.8. | Народное образование | 25 | 3 | 12 | 89 | *-* | 114 |
| 1.9. | Торговля | 5 | - | 0 | 1 | *-* | 6 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 235 | 108 | 45,9 | 256 | *-* | 491 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 282 | 71 | 25,2 | 80 | *-* | 362 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 20 | 17 | 85 | 23 | *-* | 43 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | - | - | - | - | *-* | - |
| 1.14. | Здравоохранение | 1 | - | 0 | 1 | *-* | 2 |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 7 | 3 | 42,8 | - | *-* | 7 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 6 | 4 | 66,7 | - | *-* | 6 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | *-* | - |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 11 | 2 | 18,2 | - | *-* | 11 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | *-* | - |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | *-* | - |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | - | - | - | - | *-* | - |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 169 | 42 | 24,8 | 44 | *-* | 213 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **961** | **305** | **31,7** | **590** | ***-*** | **1551** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 86 | 8 | 9,3 | 32 | *-* | 118 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 748 | 260 | 34,7 | 492 | *-* | 1240 |
| 2.3. | Отказано | 8 | - | 0 | - | *-* | 8 |
| 2.4. | Находится в работе | 119 | 37 | 31,1 | 66 | *-* | 185 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **961** | **305** | **31,7** | **590** | ***-*** | **1551** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 9 месяцев 2014 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1614 | 1551 | 96,1 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 976 | 961 | 98,5 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | *-* | - |
|  | Доложено руководству | 976 | 961 | 98,5 |
|  | - поставлено на контроль | 976 | 961 | 98,5 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | *-* | - |
|  | -коллективных | 105 | 55 | 52,4 |
|  | -повторных | 3 | 4 | 133,3 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | 1 | 100 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 270 | 202 | 74,8 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | 1 | - | 0 |
|  | -ветераны труда | 5 | - | 0 |
|  | -ветеран ВОВ | 2 | 2 | 100 |
|  | -ветеран боевых действий | 2 | 4 | 200 |
|  | -инвалиды | 21 | 15 | 71,4 |
|  | -инвалиды труда | 8 | 4 | 50 |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 4 | 4 | 100 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 10 | 16 | 160 |
|  | -опекуны | 2 | - | 0 |
|  | -пострадавшие от пожара | 8 | 3 | 37,5 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | 1 | 100 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 4 | 3 | 75 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | 2 | 1 | 50 |
|  | **Всего:** | 70 | 53 | 75,7 |
|  | - не имеют льгот | 906 | 908 | 10,2 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 270 | 200 | 74,1 |
| 6.1. | -первым руководителем | 27 | 27 | 100 |
| 6.2. | -его заместителями | 79 | 79 | 100 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 164 | 94 | 57,3 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 638 | 590 | 92,5 |
| 7.1. | -первым руководителем | 83 | 75 | 90,3 |
| 7.2. | его заместителями | 233 | 263 | 112,9 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 320 | 252 | 78,8 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 638 | 590 | 92,5 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа :**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |