Приложение

**План мероприятий по защите прав потребителей**

**в муниципальном образовании город Ханты-Мансийск Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**на 2018 – 2021 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель, соисполнители | Срок исполнения |
| **1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей** | | | |
| 1.1 | Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений), организация выездных приемов для консультирования целевых групп населения | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 1.2 | Анализ обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | ежеквартально |
| 1.3 | Проведение мониторинга общественного мнения жителей города об эффективности деятельности органа местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории муниципального образования, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы) | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | 4 квартал года |
| **2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования,**  **формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения** | | | |
| 2.1 | Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей: семинары, лекции, факультативные занятия, открытые уроки среди обучающихся в учебных заведениях общего, высшего и профессионального образования, в том числе среди целевых групп населения (социально уязвимых групп населения) на базе образовательных организаций, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и др. | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 2.2 | Проведение конкурса по защите прав потребителей для жителей города, приуроченного к Всемирному дню защиты прав потребителей | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | 1 раз в год |
| 2.3 | Информирование жителей о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет (участие в специальных просветительских передачах на радио и телевидении, публикации, статьи в периодической печати, ведение и поддержание в актуализированном состоянии раздела по защите прав потребителей на Официальном информационном сайте органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска www.admhmansy.ru | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 2.4 | Разработка, тиражирование и распространение памяток, буклетов для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка (в том числе через медицинские организации, образовательные организации, учреждения социального обслуживания населения, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, торговые объекты, молодежные организации и библиотечную сеть) | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска  Управление общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска | 2019 год |
| **3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг** | | | |
| 3.1 | Проведение совещаний, семинаров, круглых столов, выставок, конференций, направленных на повышение правовой грамотности представителей предпринимательского сообщества по вопросам обеспечения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 3.2 | Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование) | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 3.3 | Проведение обследования объектов потребительского рынка и бытового обслуживания, разъяснительной работы с руководителями и специалистами предприятий на предмет наличия уголков потребителя, соблюдения правил оказания бытовых услуг, правил продажи отдельных видов товаров | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 3.4 | Проведение мероприятий, направленных на стимулирование добросовестных участников потребительского рынка, производства качественных и безопасных товаров, работ, услуг (проведение ярмарок, конкурсов профессионального мастерства, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 3.5 | Проведение мероприятий по пресечению торговли в нарушении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории города Ханты-Мансийска, утвержденных постановлением Администрации города Ханты-Мансийска, от 10.05.2011 №601 «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории города Ханты-Мансийска», «Правил благоустройства города Ханты-Мансийска, утвержденных решением Думы города от 02.06.2014 №517-V РД. | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | в течение всего периода |
| 3.6 | Организация и проведение комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городе Ханты-Мансийске | Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска | 2 раза в год |
| **4. Мероприятия, направленные на обеспечение** **комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании** | | | |
| 4.1 | Участие в мероприятиях, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами местного самоуправления, органами государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия) | органы государственной власти, местного самоуправления, общественные объединения | в течение всего периода |