**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие орга-низа-ции** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 14 | 5 | 35,7 | 0 | - | 14 |
| 1.2. | Земельные отношения | 15 | 4 | 26,7 | 22 | - | 37 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 9 | 5 | 55,6 | 1 | - | 10 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 2 | 0 | 0 | 3 | - | 5 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 9 | 1 | 11,1 | 1 | - | 10 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 11 | 3 | 27,3 | 6 | - | 17 |
| 1.8. | Народное образование | 9 | 4 | 44,4 | 5 | - | 14 |
| 1.9. | Торговля | 1 | 0 | 0 | 0 | - | 1 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 81 | 45 | 55,6 | 79 | - | 160 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 134 | 60 | 44,8 | 19 | - | 153 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 4 | 3 | 75 | 5 | - | 9 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.14. | Здравоохранение | 1 | 0 | 0 | 0 | - | 1 |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 3 | 0 | 0 | 0 | - | 3 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | 6 | 1 | 16,7 | 0 | - | 6 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 2 | 0 | 0 | 0 | - | 2 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 36 | 4 | 11,1 | 8 | - | 44 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **337** | **135** | **40,1** | **149** | **-** | **486** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 82 | 33 | 40,2 | 7 | - | 89 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 218 | 89 | 40,8 | 100 | - | 318 |
| 2.3. | Отказано | 4 | 0 | 0 | 1 | - | 5 |
| 2.4. | Находится в работе | 33 | 13 | 39,4 | 41 | - | 74 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **337** | **135** | **40,1** | **149** | **-** | **486** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 454 | 486 | 107 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 299 | 337 | 112,7 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 299 | 337 | 112,7 |
|  | - поставлено на контроль | 299 | 337 | 112,7 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 23 | 32 | 139,1 |
|  | -повторных | 1 | 0 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - | - |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 63 | 120 | 190,5 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | - | - |
|  | -ветераны труда | 5 | 5 | 100 |
|  | -ветеран ВОВ | - | - | - |
|  | -ветеран боевых действий | - | - | - |
|  | -инвалиды | 5 | 5 | 100 |
|  | -инвалиды труда | - | - | - |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 1 | 0 | 0 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 10 | 14 | 140 |
|  | -опекуны | - | - | - |
|  | -пострадавшие от пожара | - | - | - |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - КМНС | - | 0 | 0 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | - | - | - |
|  | **Всего:** | 24 | 24 | 100 |
|  | - не имеют льгот | 275 | 313 | 113,8 |
| **1** | **2** | **4** |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 64 | 75 | 117,2 |
| 6.1. | -первым руководителем | 7 | 6 | 85,7 |
| 6.2. | -его заместителями | 25 | 29 | 116 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 32 | 40 | 125 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 155 | 149 | 96,1 |
| 7.1. | -первым руководителем | 13 | 12 | 92,3 |
| 7.2. | его заместителями | 60 | 61 | 101,7 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 82 | 76 | 92,7 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 155 | 149 | 96,1 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |