Анкета участника городского смотра-конкурса

«Лучшее предприятие потребительского рынка 2017 года»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Деятельность  предприятия** | **Описание**  **деятельности  предприятия** |
| 1. | Оформление объектов: наличие световой вывески; состояние фасада; оформление витражей; наличие информационного стенда (уголка потребителей) |  |
| 2. | Благоустройство прилегающей территории:  наличие договоров на вывоз ТБО; парковка; велостоянка; проведение работ по благоустройству: цветники, клумбы, вазоны |  |
| 3. | Наличие доступа для маломобильных групп населения:  наличие пандуса, кнопки вызова для инвалидов |  |
| 4. | Применение прогрессивных форм обслуживания (прогрессивные   формы об­служивания, применяемые для удобства потребителей) |  |
| 5. | Санитарное состояние предприятия, наличие или отсутствие зафиксированных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства в отделе по г.Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре с 01.01.2017 |  |
| 6. | Наличие у обслуживающего персонала форменной одежды с эмблемой предприятия |  |
| 7. | Состояние, использование  современного технологического оборудования |  |
| 8. | Количество договоров с местными товаропроизводителями пищевой и перерабатывающей промышленности (для предприятий торговли) |  |
| 9. | Количество отзывов покупателей в книге отзывов  и предложений за период с 01.01.2017  (в описании указать количество отрицательных и положительных отзывов) |  |
| 10. | Наличие системы скидок (в том числе социальных скидок) |  |

Дата  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_