**График работы «горячих линий» во время подготовки и проведения итогового сочинения (изложения) в 2016/17 учебном году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Направление вопросов** | **Телефон/электронный адрес** | **Период работы** |
| Рособрнадзор | Порядок проведения итогового сочинения (изложения) | 8 (495) 984-89-19 | в будние дни с 09.00 до 18.00 по московскому времени |
| ФГБУ «Федеральный центр тестирования» | Процедура передачи комплектов тем итогового сочинения и получения текстов итогового изложения | 8 (495) 989-11-97;ege@help.rustest.ru;система управления инцидентами help.rustest.ru  | Во время подготовки и до момента внесения сведений о результатах обработки - круглосуточно |
| ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений» | Содержание комплектов тем итогового сочинения (текстов изложения), порядок проверки итогового сочинения (изложения) | 8 (495) 225-10-35/reception@fipi.org | в дни проведения итогового сочинения (изложения) с 08.00 до 18.00 по московскому времени, в остальные будние дни с 09.00 до 18.00 по московскому времени |