



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
Городской округ город Ханты-Мансийск

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА

ПРИКАЗ

О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска

от 15.03.2017 г.

№ 190

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования, учреждениями дошкольного образования города Ханты-Мансийска,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу общего и инновационного развития общеобразовательных учреждений (З.Р. Сычугова), отделу дополнительного образования и воспитательной работы (Л.В. Гришко), отделу дошкольного образования (А.В. Кречетникова):

1.1 провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году (далее - анкетирование);

1.2. подготовить приказ о результатах анкетирования.

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

2.1. Организовать проведение анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году не менее 30 % от общего количества обучающихся.

2.2. направить в срок до 20 апреля 2017 года результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных учреждениях в отдел общего и инновационного развития общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования в отдел дополнительного образования и воспитательной работы, учреждений дошкольного образования в отдел дошкольного образования.

2. Ответственность за организацию и проведение анкетирования возложить на руководителей муниципальных образовательных учреждений.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Ю.М. Личкун

### Опросный лист

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос, с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Просто внимательно читайте вопросы, и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

**Данные о потребителе муниципальной услуги:**

1. Ваш пол?

1. Мужской
2. Женский

2. Возраст вашего ребёнка? \_\_\_\_\_

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов					Ваш комментарий к ответу
	Удовлетворены	Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	Не удовлетворены	Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	Затрудняюсь ответить	
Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной образовательной услуги, осуществляемой вашим образовательным учреждением.						

Дата заполнения \_\_\_\_\_

**АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
«Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в сфере  
образования»**

Наименование муниципальной услуги

---

Исполнитель муниципальной услуги

---

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги

---

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Период проведения опроса с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Результаты проведения опроса

	Варианты ответов				
	Удовлетворены	Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	Не удовлетворены	Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	Затрудняюсь ответить
РЕЗУЛЬТАТ:	%	%	%	%	%

Должностное лицо Исполнителя  
муниципальной услуги

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

Ф.И.О.