**Информация для потребителей**

**по изменению размера платы граждан за коммунальные услуги в 2015 году**

В соответствии с пунктом 2 статьи 154 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

1) плату за содержание и ремонт жилого помещения, в том числе плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

2) взнос на капитальный ремонт;

3) плату за коммунальные услуги.

Размер платы за коммунальные услуги, включающей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления), рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, утвержденных в установленном федеральным законодательством порядке.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.11.2014 № 2222-р (ред. от 04.06.2015) «Об утверждении индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по субъектам Российской Федерации и предельно допустимых отклонений по отдельным муниципальным образованиям от величины указанных индексов» индекс изменения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по Ханты-Мансийскому автономному 2 округу - Югре с 1 июля 2015 года установлен в размере 10%, величина предельно допустимого отклонения по отдельным муниципальным образованиям от величины указанного индекса установлена в размере 2,4%, т.е. предельное (максимальное) увеличение платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях не должно превышать 12,4%.

Согласно постановлению Губернатора автономного округа от 29.05.2014 № 65 «О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на период с 1 июля 2014 года по 2018 год» (ред. от 27.06.2015) рост платы граждан за коммунальные услуги с учетом роста тарифов и введением в действие новых нормативов потребления коммунальных услуг во всех муниципальных образования автономного округа с 01.01.2015 составляет 0%, с 01.07.2015 - не должен превышать 11,5%.

Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - РСТ Югры) в соответствии с утвержденными полномочиями, устанавливает тарифы на коммунальные услуги (водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение) и осуществляет контроль за правильностью применения регулируемыми организациями установленных тарифов при расчетах с потребителями данных услуг.

Информация об установленных РСТ Югры тарифах на коммунальные услуги размещена на официальном сайте РСТ Югры - [www.rst.admhmao.ru](http://www.rst.admhmao.ru), в баннере «База тарифных решений РСТ Югры» (расположен в нижней части главной страницы сайта, переход осуществляется по стрелке) и в разделе «Документы» в подразделе «Приказы службы»/ «Водоснабжение и водоотведение»/ «Теплоэнергетика».

Необходимо отметить, что процедура принятия решений об установлении цен (тарифов) на коммунальные услуги является открытой, что позволяет гражданам, проживающим на территории автономного округа участвовать в рассмотрении вопросов по установлению тарифов как лично, так и через общественные организации.

Для общественного обсуждения, участия органов местного самоуправления муниципальных образований, бизнес-сообществ, общественных организаций, а также населения в подготовке предложений на разрабатываемые проекты нормативных правовых актов об установлении цен (тарифов) РСТ Югры размещает разрабатываемые проекты на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по адресу: <http://www.rst.admhmao.ru>.

В соответствии с действующим законодательством согласно положениям об органах исполнительной власти автономного округа гражданам необходимо обращаться:

**В Службу жилищного и строительного надзора автономного округа** по адресу: ул. Мира 104, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628007, телефон/факс приемной (3467) 32-80-03/32-73-67, адрес электронной почты: jsn@admhmao.ru, сайт: <http://www.jsn.admhmao.m>.

*по вопросам соблюдения порядка предоставления коммунальных**услуг, в том числе определения размера и внесения платы за**коммунальные услуги.*

**В Региональную службу по тарифам автономного округа** по адресу: ул. Мира 104, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628007, телефон/факс приемной (3467) 32-85-11/32-85-10, адрес электронной почты: rst@admhmao.ra, сайт: <http://www.rst.admhmao.ra>,

*по вопросам правильности применения тарифов на коммунальные услуги, в случаях отклонения тарифов, предъявленных в квитанциях об оплате коммунальных услуг от тарифов, размещенных на сайте РСТ Югры, а также превышения предельного (максимального) индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;*

*по вопросам в сфере теплоснабжения - тел. (3467) 32-83-45/32-68-00*

*по вопросам в сфере электроснабжения и газоснабжения - тел. (3467)32-86-20/32-68-00*

*по вопросам в сфере водоснабжения, водоотведения и утилизации (захоронении) твердых бытовых отходов - тел. (3467) 32-86-97/32-85-48/32-86-21*

**В Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа** по адресу: ул. Мира 104, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628007, телефон приемной (3467) 33-30-16, адрес электронной почты: [ikh@admhmao.ru](mailto:ikh@admhmao.ru), сайт: http://www.depikke.admhmao.ra.

*по вопросам нормативов потребления коммунальных услуг по газоснабжению, электроснабжению, потреблению сжиженного углеводородного газа для бытовых нужд населения, и также нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, отоплению при отсутствии приборов учета; минимального размера вноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах.*

График работы исполнительных органов государственной власти автономного округа:

Понедельник - Четверг 09.00 - 18.15 (перерыв 13.00 - 14.00);

Пятница 09.00 - 17.00 (перерыв 13.00 - 14.00);

Суббота - Воскресенье выходной день

Порядок обращений граждан и их рассмотрения установлен Федеральным законом от 02,05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Повышение тарифов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сопровождается социальной защитой граждан с низким уровнем доходов.

В соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06,07,2005 № 57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» граждане, чьи расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают величину максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи, имеют право на получение субсидии.

Для получения разъяснений и предоставления субсидий по оплате за жилищные и коммунальные услуги необходимо обращаться в Управление социальной защиты населения по месту жительства.