**Обзор обращений граждан за 2017 год**

В 2017 году в адрес депутатов поступило 467 обращений, из них 343 устных, 124 письменных, в том числе коллективных – 24, 230 человек принято на личных приемах.

Положительные решения приняты по 51 обращению, на 398 даны разъяснения и консультации, 18 обращений находятся в работе.

Классификация обращений, поступивших в Думу города, по тематике вопросов следующая:

- государство, общество, политика – 4,

- промышленность, строительство, транспорт и связь – 24,

- труд и зарплата – 5,

- агропромышленный комплекс, земельная реформа – 7,

- наука, культура, информация, спорт – 20,

- жилищные вопросы – 48,

- коммунально-бытовое обслуживание – 76,

- социальное обеспечение – 13,

- здравоохранение – 3,

- финансовые вопросы – 6,

- экология и природопользование – 3,

- народное образование – 2,

- вопросы военной службы – 1,

- работа органов внутренних дел – 2,

- работа с обращениями граждан, поздравления, благодарности, приглашения – 2,

- вопросы торговли – 1,

- вопросы, не вошедшие в классификатор тематик – 39.

Из обратившихся 36 человек относятся к льготным категориям: ветеран труда – 15, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 1, одинокая мать – 4, многодетная семья – 7, инвалид – 9.

В Местной Общественной приемной местного отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» в городе Ханты-Мансийске депутатами Думы города проведено 102 личного приёма граждан, принято 211 человек.

Наибольшее количество обращений по вопросам жилищно-коммунальных услуг (76), предоставления жилья (48).

За отчетный период депутатами проведено 90 встреч с избирателями.