Сроки рассмотрения

обращений граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Этапы работы с обращениями граждан | Срок |
| 1. | Регистрация обращений граждан осуществляется | В течение трех рабочих дней с момента поступления |
| 2. | Определение исполнителей должностным лицом | Не может превышать 7 дней, которые входят в основной срок (30дней) срок рассмотрения |
| 3. | Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию органов Администрации города | Направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с обязательным уведомлением заявителя |
| 4. | Рассмотрение обращений граждан | В течение 30 дней со дня (первой) регистрации обращения.  Ответ на обращение к Главе города дается в соответствии с резолюцией Главы и должен содержать ответы на все вопросы, поставленные в обращении |
| 5. | Для исполнения запроса, поступившего в связи с рассмотрением обращения гражданина | Срок 15 дней (запрос должен направляться в первую половину срока), если не указан в иной срок |
| 6. | На основании служебной записки должностным лицом принимается решение о продлении срока рассмотрения обращения. Продление сроков обращения проводится только руководителем, давшим поручение, а направленных с контролем из вышестоящих органов – лишь по согласованию с ним | Исполнитель обязан за 3 дня до окончания срока рассмотрения обращения согласовать продление срока с вышестоящими органами.  В обязательном порядке о продлении сроков рассмотрения нужно уведомить заявителя письменно |
| 7. | Срок продления рассмотрения обращений граждан по объективным причинам | Не более чем на 30 дней.  Правом продления срока рассмотрения обращения обладает «руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо, либо уполномоченное на то лицо». О продлении срока обязательно уведомляется автор обращения |
| 8. | Рассмотрение обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложений по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций | Производится безотлагательно |
| 9. | Обращение, в котором обжалуется судебное решение возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснениями порядка обжалования данного судебного решения | В течение 7 дней со дня регистрации |
| 10. | В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддается прочтению | В течение 7 дней со дня регистрации обращения |
| 11. | Обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения | В течение 5 дней со дня регистрации обращения |