**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 полугодие 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие орга-низа-ции** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 38 | 17 | 44,7 | 0 | - | 38 |
| 1.2. | Земельные отношения | 45 | 18 | 40,0 | 59 | - | 104 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 16 | 7 | 43,8 | 1 | - | 17 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 8 | 0 | 0 | 5 | - | 13 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 27 | 2 | 7,4 | 1 | - | 28 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 14 | 5 | 35,7 | 9 | - | 23 |
| 1.8. | Народное образование | 36 | 8 | 22,2 | 34 | - | 70 |
| 1.9. | Торговля | 3 | 0 | 0 | 0 | - | 3 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 176 | 107 | 60,8 | 145 | - | 321 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 294 | 119 | 40,5 | 37 | - | 331 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 18 | 10 | 55,6 | 13 | - | 31 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - |
| 1.14. | Здравоохранение | 3 | 2 | 66,7 | 0 | - | 3 |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 7 | 1 | 14,3 | 0 | - | 7 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 7 | 6 | 85,7 | 0 | - | 7 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | 23 | 7 | 30,4 | 0 | - | 23 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 2 | 0 | 0 | 0 | - | 2 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 95 | 17 | 17,9 | 19 | - | 114 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **812** | **326** | **40,2** | **323** | **-** | **1135** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 182 | 71 | 39,0 | 15 | - | 197 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 570 | 230 | 40,4 | 200 | - | 770 |
| 2.3. | Отказано | 7 | 0 | 0 | 1 | - | 8 |
| 2.4. | Находится в работе | 53 | 25 | 47,2 | 107 | - | 160 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **812** | **326** | **40,1** | **323** | **-** | **1135** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 полугодие 2017 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1015 | 1135 | 111,8 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 626 | 812 | 129,7 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|  | Доложено руководству | 626 | 812 | 129,7 |
|  | - поставлено на контроль | 626 | 812 | 129,7 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 59 | 53 | 89,8 |
|  | -повторных | 1 | 0 | - |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - | - |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 180 | 250 | 138,9 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | 1 | - |
|  | -вдовы | 1 | - | - |
|  | -ветераны труда | 6 | 10 | 166,7 |
|  | -ветеран ВОВ | - | - | - |
|  | -ветеран боевых действий | - | - | - |
|  | -инвалиды | 16 | 13 | 81,25 |
|  | -инвалиды труда | - | - | - |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 1 | 1 | 100 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 21 | 50 | 238,1 |
|  | -опекуны | - | - | - |
|  | -пострадавшие от пожара | 2 | - |  |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | - |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - КМНС | 3 | 3 | 100 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | - | - | - |
|  | **Всего:** | 50 | 78 | 156 |
|  | - не имеют льгот | 576 | 734 | 127,4 |
| **1** | **2** | **4** |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 141 | 161 | 114,2 |
| 6.1. | -первым руководителем | 16 | 12 | 75 |
| 6.2. | -его заместителями | 60 | 53 | 88,3 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 65 | 96 | 147,7 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 389 | 323 | 83,0 |
| 7.1. | -первым руководителем | 37 | 21 | 56,8 |
| 7.2. | его заместителями | 176 | 123 | 69,9 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 176 | 179 | 101,7 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 389 | 323 | 83,0 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |