**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 9 месяцев 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие орга-низа-ции** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 62 | 30 | 48,4 | 3 | - | 65 |
| 1.2. | Земельные отношения | 66 | 27 | 40,9 | 65 | - | 131 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 35 | 15 | 42,9 | 4 | - | 39 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 11 | 0 | 0 | 5 | - | 16 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 1 | 0 | 0 | 0 | - | 1 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 46 | 15 | 32,6 | 1 | - | 47 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 18 | 6 | 33,3 | 9 | - | 27 |
| 1.8. | Народное образование | 49 | 16 | 32,7 | 36 | - | 85 |
| 1.9. | Торговля | 4 | 0 | 0 | 0 | - | 4 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 289 | 178 | 61,6 | 185 | - | 474 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 441 | 167 | 37,9 | 50 | - | 491 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 28 | 15 | 53,6 | 13 | - | 41 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | 1 | 0 | 0 | 0 | - | 1 |
| 1.14. | Здравоохранение | 3 | 2 | 66,7 | 0 | - | 3 |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 12 | 2 | 16,7 | 0 | - | 12 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 9 | 7 | 77,8 | 0 | - | 9 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | 36 | 13 | 36,1 | 0 | - | 36 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 6 | 0 | 0 | 0 | - | 6 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 134 | 20 | 14,9 | 28 | - | 162 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1251** | **513** | **41,0** | **399** | **-** | **1650** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 291 | 110 | 37,8 | 33 | - | 324 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 894 | 375 | 41,9 | 258 | - | 1152 |
| 2.3. | Отказано | 7 | 0 | 0 | 1 | - | 8 |
| 2.4. | Находится в работе | 59 | 28 | 45,8 | 107 | - | 166 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **812** | **326** | **40,1** | **399** | **-** | **1650** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 полугодие 2017 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1713 | 1650 | 96,3 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1120 | 1251 | 111,7 |
|  | Бессмысленные по содержанию | 1 | - | - |
|  | Доложено руководству | 1120 | 1251 | 111,7 |
|  | - поставлено на контроль | 1120 | 1251 | 111,7 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 112 | 69 | 61,6 |
|  | -повторных | 2 | 1 | 50,0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - | - |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 315 | 400 | 127 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | 1 | - |
|  | -вдовы | 2 | - | - |
|  | -ветераны труда | 10 | 18 | 180 |
|  | -ветеран ВОВ | - | - | - |
|  | -ветеран боевых действий | - | - | - |
|  | -инвалиды | 21 | 20 | 95,2 |
|  | -инвалиды труда | - | - | - |
|  | -инвалиды детства | 1 | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери | 1 | 1 | 100 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 28 | 67 | 239,3 |
|  | -опекуны | - | - | - |
|  | -пострадавшие от пожара | 2 | - |  |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 2 | - | - |
|  | - участники локальных войн | 3 | - | - |
|  | - КМНС | 4 | 4 | 100 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | - | - | - |
|  | **Всего:** | 74 | 111 | 150 |
|  | - не имеют льгот | 1046 | 1140 | 109 |
| **1** | **2** | **4** |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 221 | 200 | 90,5 |
| 6.1. | -первым руководителем | 20 | 23 | 115 |
| 6.2. | -его заместителями | 91 | 81 | 89,0 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 110 | 96 | 87,3 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 593 | 399 | 67,3 |
| 7.1. | -первым руководителем | 49 | 46 | 93,9 |
| 7.2. | его заместителями | 274 | 174 | 63,5 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 270 | 179 | 66,3 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 593 | 399 | 67,3 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |