

«Утверждаю»
 Директор МБУ
 «Городская централизованная библиотечная система»
 Е.А.Максимова
 _____ 2017



**План мероприятий, направленных на улучшение качества деятельности
 муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Формирование и опубликование на официальном сайте учреждения плана мероприятий, направленного на улучшение качества деятельности учреждения	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	Ноябрь 2017 года	Опубликование плана на официальном сайте учреждения	Информирование населения о деятельности учреждения
2.	Проведение самообследования (исследования), направленного на выявление потребности населения города Ханты-Мансийска в расширении спектра дополнительных услуг, по результатам которого, учитывая ресурсные возможности учреждения, включение оказания дополнительных услуг в план	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	2018 - 2020 годы (до 01 сентября ежегодно)	Выявление потребности населения города Ханты-Мансийска в расширении спектра дополнительных	Рост количества получателей услуг

	деятельности учреждения			услуг	
3.	Разработка плана мероприятий по совершенствованию материально-технической базы учреждения	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	до 01 апреля 2018 года	Формирование плана мероприятий по совершенствованию материально-технической базы учреждения	Совершенствование материально-технической базы учреждения
4.	Проведение самообследования (исследования), направленного на выявление мнения населения города Ханты-Мансийска о необходимости изменения графика и режима работы учреждения, по результатам которого принять меры по их изменению	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	2018 - 2020 годы (II кв. ежегодно)	Корректировка графика и режима работы учреждения с учетом мнения населения города Ханты-Мансийска	Рост количества получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг
5.	Обеспечение доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе увеличение ресурсной базы документов в доступных форматах для слепых и слабовидящих пользователей, обучение сотрудников работе с инвалидами, проведение культурно-массовых мероприятий, использование сайта учреждения для привлечения в библиотеку данной категории граждан	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	2018 - 2020 годы (в течение года)	Повышение доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рост количества получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг, из числа граждан с ограниченными возможностями здоровья