

«Утверждаю»
и.о. директора МБУ
«Культурно-досуговый центр «Октябрь»
Б.И. Лазарев
_____ 2017



**План мероприятий, направленных на улучшение качества деятельности
муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговый центр «Октябрь»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Формирование и опубликование на официальном сайте учреждения плана мероприятий, направленного на улучшение качества деятельности учреждения.	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	Ноябрь 2017 года	Опубликование плана на официальном сайте учреждения	Информирование населения о деятельности учреждения
2.	Проведение самообследования (исследования), направленного на выявление потребности населения города Ханты-Мансийска в расширении спектра дополнительных услуг, по результатам которого, учитывая ресурсные возможности учреждения, включение оказания дополнительных услуг в план	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	2018 - 2020 годы (до 01 сентября ежегодно)	Выявление потребности населения города Ханты-Мансийска в расширении спектра дополнительных услуг	Рост количества получателей услуг

	деятельности учреждения				
3.	Разработка плана мероприятий по совершенствованию материально-технической базы учреждения.	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	до 01 апреля 2018 года	Формирование плана мероприятий по совершенствованию материально-технической базы учреждения	Совершенствование материально-технической базы учреждения
4.	Проведение самообследования (исследования), направленного на выявление мнения населения города Ханты-Мансийска о необходимости изменения графика и режима работы учреждения, по результатам которого принять меры по их изменению	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	2018 - 2020 годы (II кв. ежегодно)	Корректировка графика и режима работы учреждения с учетом мнения населения города Ханты-Мансийска	Рост количества получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг
5.	Продолжение деятельности, направленной на совершенствование электронных сервисов учреждения, в т.ч. совершенствование работы сайта, обеспечение технической возможности проведения онлайн-опросов, внедрение системы электронной продажи билетов и др.	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	2018 - 2020 годы	Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов	Рост количества получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг