

**ПРОТОКОЛ**  
**заочного голосования членов Общественного совета**  
**города Ханты-Мансийска**

Приняли участие:

Аминов Р.Р., Асауленко Н.Г., Белкин Р.М., Буторин Ю.Г. Вимба С.В.  
Гелимова Р.И. Глебова Л.М. Карминская Т.Д. Кобанов А.И. Козловский И.В.  
Леунов В.А., Мамедов Д.А., Улитина О.В., Останина Е.И., Смехов М.В.,  
Струженко В.И., Трибунский С.Д., Шагут Ю.К., Шаповалова Л.Т.

Рассмотрели вопрос: «Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры».

В 2017 году оператором – обществом с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2» (город Омск) проведена независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями города Ханты-Мансийска: муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система», муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Октябрь» (далее – муниципальные учреждения культуры).

Решили:

Принять к сведению информацию о проведенной независимой оценке качества (НОК);

Утвердить рекомендации по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры (приложение 1);

Управлению культуры Администрации города Ханты-Мансийска направить рекомендации в адрес муниципальных учреждений культуры;

Муниципальным учреждениям культуры разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества деятельности, в соответствии с рекомендациями;

Управлению культуры Администрации города Ханты-Мансийска обеспечить контроль исполнения планов мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры.

Председатель Общественного совета



Л.М. Глебова

Секретарь Общественного совета



А.А Калганова



**Рекомендации по улучшению качества  
деятельности муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры в 2017 году**

№	Наименование учреждения	Общая оценка	Содержание рекомендации
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Октябрь»	142,61 балла	<p>Сформировать и опубликовать на официальном сайте учреждения план мероприятий, направленный на улучшение качества деятельности учреждения.</p> <p>Провести самообследование (исследование), направленное на выявление потребности населения города Ханты-Мансийска в расширении спектра дополнительных услуг, по результатам которого, учитывая ресурсные возможности учреждения, включить оказание дополнительных услуг в план деятельности учреждения.</p> <p>Разработать план мероприятий по совершенствованию материально-технической базы учреждения.</p> <p>Провести самообследование (исследование), направленное на выявление мнения населения города Ханты-Мансийска о необходимости изменения графика и режима работы учреждения, по результатам которого принять меры по их изменению.</p> <p>Продолжить деятельность, направленную на совершенствование электронных сервисов учреждения.</p>
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система»	125,30	<p>Сформировать и опубликовать на официальном сайте учреждения план мероприятий, направленный на улучшение качества деятельности учреждения.</p> <p>Провести самообследование (исследование), направленное на выявление потребности населения города Ханты-Мансийска в расширении спектра дополнительных услуг, по результатам которого, учитывая ресурсные возможности учреждения, включить оказание дополнительных услуг в план деятельности учреждения.</p> <p>Разработать план мероприятий по совершенствованию материально-технической базы учреждения.</p> <p>Провести самообследование (исследование), направленное на выявление мнения населения города Ханты-Мансийска о необходимости изменения графика и режима работы учреждения, по результатам которого принять меры по их изменению.</p> <p>Продолжить деятельность, направленную на повышение доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>