**Обзор обращений граждан за 2018 год**

Всего в 2018 году в адрес депутатов поступило 462 обращения, из них 408 устных, 54 письменных, в том числе коллективных – 9, 251 человек принят на личных приемах, в том числе в Общероссийский День приема граждан 12 декабря депутаты Думы города приняли 14 человек.

Положительные решения приняты по 39 обращениям, на 404 даны разъяснения и консультации, 4 – направлены по компетенции, 15 обращений находятся в работе.

Классификация обращений, поступивших в Думу города, по тематике вопросов следующая:

- промышленность, строительство, транспорт и связь – 25,

- труд и зарплата – 8,

- агропромышленный комплекс, земельная реформа – 4,

- государство, общество, политика – 6,

- наука, культура, информация, спорт – 5,

- жилищные вопросы – 33,

- коммунально-бытовое обслуживание – 28,

- социальное обеспечение – 12,

- финансовые вопросы – 7,

- народное образование – 1,

- здравоохранение – 1,

- экология и природопользование – 2,

- вопросы военной службы – 2,

- вопросы судебно-исполнительной системы – 3,

- работа органов внутренних дел – 1,

- работа с обращениями граждан, поздравления, благодарности, приглашения – 2,

- вопросы торговли – 1,

- вопросы, не вошедшие в классификатор тематик – 15.

Из обратившихся 19 человек относятся к льготным категориям: пенсионер – 10, ветеран труда – 5, инвалид – 3, многодетная семья – 1.

В Местной Общественной приемной местного отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» в городе Ханты-Мансийске депутатами Думы города проведено 80 приёмов граждан по личным вопросам, принято 187 человек.

Наибольшее количество обращений по жилищным вопросам (54), вопросам коммунально-бытового обслуживания (30).

За отчетный период депутатами проведено 383 встречи с избирателями.