**Информация о результатах проведения в Администрации города Ханты-Мансийска четвертого общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2016 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации В.В.Путина от 26.04.2013 №Пр-936 в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2016 года Администрация города Ханты-Мансийска (далее – Администрация города) приняла участие в четвертом общероссийском дне приема граждан.

Для этих целей в Администрации города Ханты-Мансийска, как и во всех органах государственной и муниципальной власти на территории Российской Федерации, установлена единая автоматизированная система со специальным программным обеспечением сетевого справочного телефонного узла (ССТУ.РФ). В этот день уполномоченные лица Администрации города Ханты-Мансийска с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени осуществляли прием граждан, как в режиме личного приема, так и в режиме видео- и аудиосвязи.

В 2016 году в ходе проведения общероссийского дня приема граждан было принято 55 заявителей, рассмотрено 55 вопросов.

Тематика поступивших вопросов:

«Жилищные вопросы» – 32 (58,2%);

«Вопросы коммунальной сферы» – 9 (16,4%);

«Земельные отношения» – 7 (12,7%);

иные вопросы – 7 (12,7%).

Диаграмма 1

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2016 года обращения поступали по следующим вопросам:

«Предоставление жилья в связи со сносом»;

«Признание дома аварийным»;

«Предоставление жилья, улучшение жилищных условий»;

«Оформление документов на квартиру, заключение договоров найма»;

«Приватизация жилья»;

«Предоставление социального жилья»;

«Управление муниципальным жилищным фондом»;

«Оформление земельного участка»;

«Предоставление земельного участка»;

«Предоставление дачного земельного участка»;

«Использование земельного участка по назначению»;

«Установление адреса земельного участка под объектом»;

«Работа управляющей компании»;

«Ремонт дома, квартиры»;

«Температурный режим в квартире»;

«Содержание придомовой территории»;

«Благоустройство территории города»;

«Установка знака «Инвалид» на придомовой территории»;

«Устранение застройщиком строительных недоделок»;

«Развитие спорта в городе»;

«Предоставление помещения для автономной некоммерческой организации»;

«Перевод из МБДОУ»;

«Создание и развитие системы безналичной оплаты проезда на городском транспорте»;

«Предоставление субсидии предприятию»;

«Трудоустройство».