**Информация о результатах проведения в Администрации города Ханты-Мансийска пятого общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2017 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации В.В.Путина от 26.04.2013 №Пр-936 в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года Администрация города Ханты-Мансийска (далее – Администрация города) приняла участие в пятом общероссийском дне приема граждан.

Для этих целей в Администрации города Ханты-Мансийска, как и во всех органах государственной и муниципальной власти на территории Российской Федерации, установлена единая автоматизированная система со специальным программным обеспечением сетевого справочного телефонного узла (ССТУ.РФ). В этот день уполномоченные лица Администрации города Ханты-Мансийска с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени осуществляли прием граждан, как в режиме личного приема, так и в режиме видео- и аудиосвязи.

В 2017 году в ходе проведения общероссийского дня приема граждан был принят 51 заявитель, рассмотрено 56 вопросов (в 2016 году – 55 заявителей, рассмотрено 55 вопросов).

Большинство озвученных гражданами вопросов относится к таким тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора, как «Жилищно-коммунальная сфера» (27 вопросов или 48,2%) и «Экономика» (19 вопросов или 33,9%). Менее актуальными оказались вопросы разделов «Государство, общество, политика» (5 вопросов или 9%), «Социальная сфера» (4 вопроса или 7,1%), «Оборона, безопасность, законность» (1 вопрос или 1,8%).

Диаграмма 1

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2017 года обращения поступали по следующим вопросам:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях»;

«Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья»;

«Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка»;

«Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления»;

«Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества»;

«Общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности»;

 «Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес»;

«Индивидуальное жилищное строительство»;

«Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»;

«Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения»;

«Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»;

«Права несовершеннолетних»;

«Детские дошкольные воспитательные учреждения»;

«Электронная связь. Интернет»;

«Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации»;

«Строительные недоделки»;

«Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий»;

«Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог»;

«Установка и содержание остановок общественного транспорта»;

«Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества»;

«Развитие транспортного комплекса»;

«Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений»;

«Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья»;

«Выделение жилья молодым семьям, специалистам»;

«Купля-продажа квартир, домов»;

«Предоставление субсидий на жилье»;

«Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)»;

«Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов»;

«Автостоянки и автозаправки»;

«Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях».

В ходе личного приема граждан в адрес уполномоченных лиц Администрации города Ханты-Мансийска поступило 4 письменных обращения.