**Информация о результатах проведения в Администрации города Ханты-Мансийска шестого общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2018 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации В.В.Путина от 26.04.2013 №Пр-936 в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2018 года Администрация города Ханты-Мансийска (далее – Администрация города) приняла участие в шестом общероссийском дне приема граждан.

Для этих целей в Администрации города Ханты-Мансийска, как и во всех органах государственной и муниципальной власти на территории Российской Федерации, установлена единая автоматизированная система со специальным программным обеспечением сетевого справочного телефонного узла (ССТУ.РФ). В этот день уполномоченные лица Администрации города Ханты-Мансийска с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени осуществляли прием граждан, как в режиме личного приема, так и в режиме видео- и аудиосвязи.

В 2018 году в ходе проведения общероссийского дня приема граждан было принято 39 заявителей, рассмотрен 41 вопрос (в 2017 году – 51 заявитель, рассмотрено 56 вопросов).

Большинство озвученных гражданами вопросов относится к таким тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора[[1]](#footnote-1), как «Экономика» (19 вопросов или 46,3%) и «Жилищно-коммунальная сфера» (19 вопросов или 46,3%). Менее актуальными оказались вопросы разделов «Оборона, безопасность, законность» (2 вопроса или 4,9%), «Государство, общество, политика» (1 вопрос или 2,4%). Вопросы раздела «Социальная сфера» не поступали.

Диаграмма 1

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года обращения поступали по следующим вопросам:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях»;

«Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)»;

«Государственный земельный надзор»;

«Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным»;

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание»;

«Градостроительство. Архитектура и проектирование»;

«Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований»;

«Муниципальный жилищный фонд»;

«Развитие предпринимательской деятельности»;

«Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»;

«Внеочередное обеспечение жилыми помещениями»;

«Приватизация земельных участков»;

«Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной»;

«Устранение строительных недоделок»;

«Арендные отношения в области землепользования»;

«Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд»;

«Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения»;

«Организация выгула собак»;

«Отлов животных»;

«Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества»;

«Эвакуация транспортных средств»;

«О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок»;

«Оказание услуг почтовой связи».

В ходе личного приема граждан в адрес уполномоченных лиц Администрации города Ханты-Мансийска письменные обращения от заявителей не поступали.

1. Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений утвержден заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28.06.2013 №А15641 (в редакции от 20.09.2018) [↑](#footnote-ref-1)