**Информация о результатах проведения в Администрации города Ханты-Мансийска седьмого общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации В.В.Путина от 26.04.2013 №Пр-936 в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2019 года Администрация города Ханты-Мансийска (далее – Администрация города) приняла участие в седьмом общероссийском дне приема граждан.

Для этих целей в Администрации города Ханты-Мансийска, как и во всех органах государственной и муниципальной власти на территории Российской Федерации, установлена единая автоматизированная система со специальным программным обеспечением сетевого справочного телефонного узла (ССТУ.РФ). В этот день уполномоченные лица Администрации города Ханты-Мансийска с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени осуществляли прием граждан, как в режиме личного приема, так и в режиме видео- и аудиосвязи.

В 2019 году в ходе проведения общероссийского дня приема граждан было принято 60 заявителей, рассмотрено 65 вопросов (в 2018 году – 39 заявителей, рассмотрен 41 вопрос).

Большинство озвученных гражданами вопросов относится к таким тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора[[1]](#footnote-1), как «Экономика» (28 вопросов или 43%) и «Жилищно-коммунальная сфера» (28 вопросов или 43%). Менее актуальными оказались вопросы разделов «Социальная сфера» (7 вопросов или 10,7%), «Государство, общество, политика» (1 вопрос или 1,5%), «Оборона, безопасность, законность» (1 вопрос или 1,5%).

Диаграмма 1

Преобладающее число обращений поступило по следующим вопросам:

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»;

«Служебные жилые помещения»;

«Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю»;

«Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной»;

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях»;

«Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным»;

«Выселение из жилища»;

«Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения»;

«Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы»;

«Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок»;

«Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью».

В ходе личного приема граждан в адрес уполномоченных лиц Администрации города Ханты-Мансийска письменные обращения от заявителей не поступали.

1. Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений утвержден заместителем руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 28.06.2013 №А15641 (в редакции от 20.09.2018) [↑](#footnote-ref-1)