## Информация

## о результатах деятельности учреждения за 2020 год

В целях реализации социальной политики, направленной на сохранение достойного уровня жизни, оказание адресной социальной помощи, повышение доступности и качества социальных услуг для населения города Ханты-Мансийска принята муниципальная программа «Развитие гражданского общества в городе Ханты-Мансийске». В соответствии с программой предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны, неработающим пенсионерам и инвалидам.

В течение 2020 года 8 704 чел. получили меры социальной поддержки за счет средств бюджета города (2019 год – 8 534 чел.), из них ветераны Великой Отечественной войны – 155 чел. (2019 год – 162 чел.), в том числе:

участники Великой Отечественной войны – 8 чел. (2019 год – 8 чел.);

жители блокадного Ленинграда – 10 чел. (2019 год – 10 чел.);

узники фашистских концлагерей – 4 чел. (2019 – 4 чел.);

труженики тыла – 133 чел. (2019 – 140 чел.).

Реализация мероприятий муниципальной программы в 2020 году позволила:

улучшить материальное благосостояние в виде выплаты единовременной социальной помощи ко Дню защитника Отечества и Международному женскому Дню 8 марта, Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., Дню города, Международному Дню пожилых людей и ежеквартальной выплаты;

улучшить жилищно-бытовые условия проживания неработающему пенсионеру путем оказания социальной помощи на подключение жилья к сетям водоснабжения;

обеспечить транспортную доступность более 4000 неработающим пенсионерам путем предоставления бесплатного проезда по маршруту «Дачный» автомобильным и водным транспортом, а также проезда на городском пассажирском транспорте (автобус) по социальному проездному билету;

оказать социальную помощь 709 неработающим пенсионерам, отмечающим юбилейную дату со дня рождения;

организовать чествование 35 семейных пар, отмечающих юбилей совместной жизни («золотая», «бриллиантовая» свадьбы) с денежной выплатой, вручением приветственного адреса и цветов;

улучшить жилищно-бытовые условия 3 ветеранам Великой Отечественной войны путем оказания социальной помощи на проведение капитального ремонта жилого помещения (до 400,0 тыс. руб.);

решить жизненно важные проблемы в экстремальной жизненной ситуации, оказав единовременную социальную помощь 32 жителям города;

оказать социальную помощь родственникам на организацию захоронения 7 ветеранов Великой Отечественной войны (приобретение оградки, венка);

обеспечить доступность неработающих пенсионеров к средствам массовой информации в виде организации бесплатной подписки и адресной доставки городской газеты «Самарово – Ханты-Мансийск»;

предоставить меры социальной поддержки 13 гражданам, удостоенным звания «Почетный житель города Ханты-Мансийска», в виде ежемесячных и единовременных выплат.

С 2020 года решением Думы города Ханты-Мансийска от 27 марта 2020 № 421-VI РД в перечень дополнительных мер социальной поддержки включена единовременная выплата социальной помощи инвалидам 1 и 2 группы, семьям, имеющих детей-инвалидов на переоборудование (адаптацию) занимаемых жилых помещений в целях приспособления их с учетом потребностей инвалидов (до 400,0 тыс. руб.). Такая помощь оказана 2 инвалидам 1 группы.

В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 13.07.2019 №277 «О юбилейной медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945г.г.» в торжественной обстановке вручены юбилейные медали, цветы Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и заместителями Губернатора автономного округа 38 ветеранам Великой Отечественной войны, Главой города Ханты-Мансийска 15 ветеранам Великой Отечественной войны.

На дому 113 маломобильным ветеранам войны вручены юбилейные медали, цветы заместителями Главы города, руководителями органов Администрации города.

Одной из активных реализуемых инициатив по поддержке ветеранов войны является проект «Наставничество». За всеми ветеранами Великой Отечественной войны закреплены наставники (кураторы) из числа руководителей органов Администрации города и директоров муниципальных предприятий города для выявления нуждаемости и оперативного решения возникших вопросов.

В соответствии с Планом мероприятий по подготовке и проведению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, Года памяти и славы:

ветеранам войны города вручены подарки, именные поздравительные открытки от Главы города, цветы;

согласно выявленной нуждаемости в ходе рейда «Как живешь ветеран?» пяти ветеранам Великой Отечественной войны приобретена и вручена бытовая техника (стиральная машина-автомат, телевизор, водонагреватель);

в день празднования Дня Победы ветеранам войны организована доставка вещмешков с обедом «полевой кухни».

Делегация ветеранов Великой Отечественной войны города Ханты ‑ Мансийска в сопровождении волонтеров Победы приняли участие в возложении цветов к Мемориалу Славы, к бюстам хантымансийцев - Героев Советского Союза, к памятникам труженикам тыла и жителям блокадного Ленинграда.

Программа «Развитие гражданского общества в городе Ханты-Мансийске» включает мероприятия по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций.

В отчетном периоде субсидию на приобретение оборудования, ремонт и аренду помещений, используемых для осуществления уставной деятельности, получили 4 организации, деятельность которых связана с проведением социально значимых мероприятий для жителей города.

Двум общественным организациям, численность которых более 1000 человек, выделена субсидия на проведение социально значимых общественных мероприятий, защиту законных прав и интересов ветеранов и инвалидов.

Данными общественными организациями проведены тематические встречи с представителями организаций и учреждений, предоставляющих меры социальной поддержки населению, выполнены работы по обследованию мест захоронений ветеранов войны для их благоустройства, организовано посещение ветеранов и инвалидов на дому.

По итогам конкурсного отбора муниципальные гранты в форме субсидии были предоставлены 5 социально ориентированным некоммерческим организациям, средства которых были направлены на реализацию:

проекта «Организация компьютерного кабинета»;

проекта «Серебряные голоса»;

на проведение XX Кирилло-Мефодиевских образовательных чтений «Семья в истории Победы»;

проекта «Творческая среда» в рамках летних спортивных сборов «Звезда Олимпа -2020»

проекта «Логопедическая скорая помощь».

В 2020 году гранты и субсидии получили 11 таких организаций, мероприятиями было охвачено 2 153 человека.

В целях организации гражданского контроля и общественного участия в реализации мероприятий муниципальной программы «Развитие гражданского общества в городе Ханты-Мансийске» с 2015 года в МКУ «Служба социальной поддержки населения» работает Общественный совет, состоящий из представителей общественных организаций: городского совета ветеранов войны и труда, городского общества инвалидов, общественной организации инвалидов-колясочников «Преобразование», общества слепых.

Деятельность Общественного совета направлена на экспертизу проектов муниципальных правовых актов, выработку рекомендаций, направленных на совершенствование деятельности МКУ «Служба социальной поддержки населения», на формирование независимой системы оценки качества предоставляемых дополнительных мер социальной поддержки за счет средств бюджета города.

В 2020 году Общественным советом по результатам опроса получателей дополнительных мер социальной поддержки проведена независимая оценка качества предоставляемых услуг и определен уровень удовлетворенности получателей мер социальной поддержки реализацией мероприятий муниципальной программы, который составил 96% от числа опрошенных получателей дополнительных мер социальной поддержки.

В условиях угрозы распространения новой короновирусной инфекции, вызванной COVID-19, на базе муниципального казенного учреждения «Служба социальной поддержки населения» был организован круглосуточный телефон «горячей линии» для граждан старшего поколения города Ханты-Мансийска для оказания информационной помощи по интересующим их вопросам.

Специалистами учреждения посредством телефонной связи проведено информирование граждан категории 65+ с целью разъяснения о возможных способах получения адресной социальной помощи (доставка продуктов питания, лекарственных препаратов, средств первой необходимости, оказание помощи в оплате услуг ЖКХ).

В период с апреля по июнь ежедневно волонтеры Победы и специалисты учреждения доставляли бесплатно комплексные горячие обеды ветеранам войны, одиноко проживающим гражданам, проживающих в социальной секции жилого дома по адресу: ул. Рябиновая, д.20 и в специальном доме для одиноких престарелых «Ветеран». Такую помощь получили 144 человека.