В первом полугодии 2024 года в адрес депутатов поступило 145 обращений, из них 75 устных, 70 письменных, в том числе коллективных – 5, 25 человек принято на личных приемах.

Положительные решения приняты по 40 обращениям, на 66 даны разъяснения и консультации, 19 – направлено по компетенции, 20 обращений находятся в работе.

Классификация обращений по тематике вопросов следующая:

- коммунально-бытовое обслуживание – 18,

- жилищные вопросы – 29,

- здравоохранение – 5,

- вопросы, не вошедшие в классификатор тематик – 13,

- благоустройство городов – 12,

- труд и зарплата – 5,

- транспорт и связь – 10,

- социальное обеспечение – 20,

- опека и попечительство – 2,

- образование – 5,

- наука, культура, информация, спорт – 4,

- земельные вопросы – 3,

- государство, общество, политика – 7,

- финансовые вопросы – 1,

- вопросы военной службы –5,

- вопросы судебно-исполнительной системы – 1,

- вопросы органов внутренних дел – 2,

- благодарности – 3.

Из обратившихся 23 человека относятся к льготным категориям: пенсионеры – 12, ветераны труда – 3, семьи с детьми – 5.

В соответствии с письмом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.12.2023 №0К-П18-4-070-253964 во исполнение пункта 6.7 Протокола совещания Минцифры России с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам подведения промежуточных итогов внедрения Платформы обратной связи в субъектах Российской Федерации в 2023 году от 04.09.2023 №679пр, проводимого под председательством заместителя Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации О.Ю.Качанова, с февраля 2024 года осуществляется обработка обращений граждан, с использованием Платформы обратной связи (далее – ПОС), а также обеспечена выгрузка информации по таким обращениям в информационном ресурсе ССТУ.РФ (сайт органов власти).

В отчетном периоде в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ внесено 15 обращений граждан, зарегистрированных в Думе города Ханты-Мансийска.

В Местной общественной приемной к депутатам городской фракции на личный прием обратилось 35 человек, рассмотрено 38 вопросов. Организовано и проведено 8 тематических приемов.

Наибольшее количество обращений по вопросам, связанным с коммунально-бытовым обслуживанием (14), здравоохранения, образования и отдыха детей (8), вопросов социального обеспечения (6), жилищным вопросам (4), с семьями военнослужащих СВО (2), вопросам трудоустройства (1).