Во втором полугодии 2024 года в адрес депутатов поступило 61 обращений, из них 48 устных, 13 письменных, в том числе коллективных – 2, 48 человек принято на личных приемах.

Положительные решения приняты по 21 обращению, на 35 даны разъяснения и консультации, 5 обращений находятся в работе.

Классификация обращений по тематике вопросов следующая:

- коммунально-бытовое обслуживание – 11,

- жилищные вопросы – 12,

- здравоохранение – 6,

- вопросы, не вошедшие в классификатор тематик – 2,

- благоустройство городов – 1,

- строительство – 3,

- труд и зарплата – 6,

- транспорт и связь – 5,

- социальное обеспечение – 7,

- образование – 1,

- земельные вопросы – 2,

- государство, общество, политика – 1,

- финансовые вопросы – 2,

- вопросы военной службы –2.

Из обратившихся 16 человек относятся к льготным категориям: пенсионеры – 10, ветераны труда – 2, семьи с детьми – 4.

В соответствии с письмом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.12.2023 №0К-П18-4-070-253964 во исполнение пункта 6.7 Протокола совещания Минцифры России с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам подведения промежуточных итогов внедрения Платформы обратной связи в субъектах Российской Федерации в 2023 году от 04.09.2023 №679пр, проводимого под председательством заместителя Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации О.Ю.Качанова, с февраля 2024 года осуществляется обработка обращений граждан, с использованием Платформы обратной связи (далее – ПОС), а также обеспечена выгрузка информации по таким обращениям в информационном ресурсе ССТУ.РФ (сайт органов власти).

В отчетном периоде в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ внесено 7 обращений граждан, зарегистрированных в Думе города Ханты-Мансийска.

В Местной общественной приемной к депутатам городской фракции на личный прием обратилось 56 человек, рассмотрено 40 вопросов. Организовано и проведено 6 тематических приемов.

Наибольшее количество обращений по вопросам, связанным с коммунально-бытовым обслуживанием (15), здравоохранения, образования и отдыха детей (9), вопросов социального обеспечения (15), жилищным вопросам (4), с семьями военнослужащих СВО (6), вопросам трудоустройства (7).