В 2024 году в адрес депутатов поступило 235 обращений, из них 151 устные, 84 письменных, в том числе коллективных – 7, 83 человека принято на личных приемах.

Положительные решения приняты по 83 обращениям, на 127 даны разъяснения и консультации, 19 – направлено по компетенции, 6 обращений находятся в работе.

Классификация обращений по тематике вопросов следующая:

- коммунально-бытовое обслуживание – 37,

- жилищные вопросы – 45,

- здравоохранение – 17,

- вопросы, не вошедшие в классификатор тематик – 16,

- благоустройство городов – 15,

- труд и зарплата – 11,

- транспорт и связь – 15,

- социальное обеспечение – 27,

- опека и попечительство – 2,

- образование – 10,

- наука, культура, информация, спорт – 7,

- земельные вопросы – 6,

- государство, общество, политика – 8,

- финансовые вопросы – 3,

- вопросы военной службы –10,

- вопросы судебно-исполнительной системы – 1,

- вопросы органов внутренних дел – 2,

- благодарности – 3.

Из обратившихся 36 человек относятся к льготным категориям: пенсионеры – 22, ветераны труда – 5, семьи с детьми – 9.

В соответствии с письмом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.12.2023 №0К-П18-4-070-253964 во исполнение пункта 6.7 Протокола совещания Минцифры России с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам подведения промежуточных итогов внедрения Платформы обратной связи в субъектах Российской Федерации в 2023 году от 04.09.2023 №679пр, проводимого под председательством заместителя Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации О.Ю.Качанова, с февраля 2024 года осуществляется обработка обращений граждан, с использованием Платформы обратной связи (далее – ПОС), а также обеспечена выгрузка информации по таким обращениям в информационном ресурсе ССТУ.РФ (сайт органов власти).

В отчетном периоде в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ внесено 22 обращения граждан, зарегистрированных в Думе города Ханты-Мансийска.

В Местной общественной приемной к депутатам городской фракции на личный прием обратился 91 человек, рассмотрено 78 вопросов. Организовано и проведено 14 тематических приемов.

Наибольшее количество обращений по вопросам, связанным с коммунально-бытовым обслуживанием (29), здравоохранения, образования и отдыха детей (17), вопросов социального обеспечения (21), жилищным вопросам (8), с семьями военнослужащих СВО (8), вопросам трудоустройства (8).