В 2023 году в адрес депутатов поступило 181 обращение, из них 107 устных, 74 письменных, в том числе коллективных – 10, 107 человек принято на личных приемах.

Положительные решения приняты по 75 обращениям, 3 благодарности, на 91 даны разъяснения и консультации, 9 – направлено по компетенции, 3 обращение находится в работе.

Классификация обращений по тематике вопросов следующая:

- государство, общество, политика – 1,

- коммунально-бытовое обслуживание – 28,

- жилищные вопросы – 14,

- здравоохранение – 16,

- вопросы, не вошедшие в классификатор тематик – 6,

- благоустройство городов – 21,

- труд и зарплата – 18,

- вопросы торговли – 2,

- транспорт и связь – 11,

- социальное обеспечение – 23,

- опека и попечительство – 1,

- образование – 2,

- наука, культура, информация, спорт – 1,

- финансовые вопросы – 1,

- муниципальный контроль – 1,

- земельные вопросы – 7,

- экология и природопользование – 1,

- предпринимательство – 9,

- работа органов внутренних дел – 2,

- вопросы военной службы – 13,

- благодарности – 3.

Из обратившихся 23 человека относятся к льготным категориям: пенсионеры – 18, ветераны труда – 5.

В Местной общественной приемной к депутатам городской фракции на личный прием обратились 81 человек, рассмотрено 78 вопросов. Организовано и проведено 10 тематических приемов.

Наибольшее количество обращений по вопросам социального обеспечения (21), вопросам, связанным с семьями военнослужащих СВО (17), жилищным вопросам (15), вопросам трудоустройства (12), коммунально-бытового обслуживания (11), здравоохранения и отдыха детей (7).