Приложение

к постановлению Администрации

города Ханты-Мансийска

от\_\_\_\_\_\_\_2023 №\_\_\_\_\_\_

План мероприятий (комплекс мер), направленный на недопущение роста задолженностей организаций коммунального комплекса и потребителей коммунальных услуг (ресурсов)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Механизм реализации мероприятия | Ответственные исполнители | Срок |
| **1.** **Органы местного самоуправления города Ханты-Мансийска** | | | | |
| 1. | Актуализация плана мероприятий (комплекса мер) действий органов местного самоуправления, организаций коммунального комплекса (далее - ОКК) и Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства по погашению задолженности потребителей за предоставленные коммунальные услуги (далее - КУ) | Предоставление отчета об исполнении плана мероприятий (комплекса мер) | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | 2 раза в год:  до 15 января; до 15 июля |
| 2. | Проведение совместных совещаний с представителями ОКК, Управления Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре (далее - УФССП), Общественного совета по вопросам ЖКХ по реализации плана мероприятий (комплекса мер) | Проведение совместных совещаний с целью принятия мер по реализации плана мероприятий | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  УФССП,  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | ежемесячно |
| 3. | Привлечение средств массовой информации (далее - СМИ), использование веб-сайтов, информационных стендов, листовок для информирования населения (прочих потребителей) о порядке начисления и оплаты платежей за КУ, необходимости своевременной оплаты, а также последствиях не оплаты | Информирование населения о порядке начисления и оплаты платежей за КУ | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  ООО "ИРЦ",  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | постоянно |
| 4. | Подготовка обращений к руководителям организаций и предприятий всех форм собственности об объеме задолженности в муниципальном образовании и влиянии роста задолженности на работу коммунального комплекса и оказание услуг, с просьбой довести эту информацию до сотрудников | Подготовка обращений к руководителям организаций и предприятий об объеме задолженности | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  ООО "ИРЦ",  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | постоянно |
| 5. | Активизация деятельности по информированию населения (прочих потребителей) по вопросам жилищно-коммунального законодательства, порядка начисления и оплаты за КУ, прав и обязанностей нанимателей и собственников жилого помещения, о необходимости своевременной оплаты за КУ и последствиях неисполнения этого. Размещение информации осуществлять на официальных сайтах (при наличии) муниципальных образований, ОКК, Общественного совета, в СМИ. Рассмотреть возможность направления обезличенных списков должников по месту работы, особенно бюджетные и градообразующие организации. | Размещение информации по вопросам жилищно-коммунального законодательства, порядка начисления и оплаты за КУ, прав и обязанностей нанимателей и собственников жилого помещения, о необходимости своевременной оплаты за КУ и последствиях неисполнения этого на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  ООО "ИРЦ",  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | постоянно |
| 6. | Осуществление оплаты за потребленные КУ органами местного самоуправления по незаселенным жилым помещениям муниципального жилищного фонда (пустующие жилые помещения). | В случае образования задолженности за жилищный фонд, не обремененный правами третьих лиц, находящихся в казне города Ханты-Мансийска, проведение сверки задолженности за КУ и ее оплата | Департамент муниципальной собственности Администрации города Ханты-Мансийска | постоянно |
| 7. | Мониторинг состояния дел и принимаемых мер по исполнению судебных актов о взыскании задолженностей за КУ в установленные законом сроки. | Мониторинг о взыскании задолженности за КУ | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска | постоянно |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Организации коммунального комплекса, ООО "ИРЦ"** | | | | |
| 1. | Представление в адрес Департамента городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска информации об объеме задолженности по услугам КУ, а именно: собственников помещений в МКД, нанимателей, проживающих по договорам социального найма, юридических лиц, управляющих организаций перед ОКК, ОКК перед гарантирующими поставщиками. | Сбор информации о состоянии размера задолженности за КУ | ОКК,  ООО "ИРЦ | ежемесячно |
| 2. | При передаче исполнительного документа в отделы УФССП ходатайствовать о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения суда по взысканию задолженности за КУ меры принудительного исполнения в виде временного ограничении выезда за пределы РФ | Временное ограничение выезда за пределы Российской Федерации | ОКК | при поступление исполнительного документа |
| 3. | Проведение профилактической работы с населением (прочие потребители) по своевременной оплате КУ и капитальный ремонт: - направление счетов-квитанций с информацией по начислениям и задолженности; - оказание консультационной помощи должнику: в получении субсидии на оплату КУ и капитальный ремонт | 1. Обеспечение доступности различных форм оплаты по принципу «Единого окна»; 2. Направление счетов-квитанций с информацией по начислениям и задолженности; 3. Предсудебное напоминание о применении мер принудительного взыскания; 4. Оказание консультационной помощи должнику: в получении субсидии на оплату КУ и капитальный ремонт | ОКК,  ООО "ИРЦ | постоянно |
| 4. | Заключение соглашений по реструктуризации задолженности за КУ | Оформление соглашений по реструктуризации задолженности за КУ | ОКК,  ООО "ИРЦ | постоянно |
| 5. | Автоматическое уведомление о задолженности за потребленные КУ (автодозвон, смс-информирование) | Не менее 2500 уведомлений в год | ОКК,  ООО "ИРЦ | постоянно |
| 6. | Проведение претензионно-исковой работы по взысканию задолженности за КУ | 1.Вручение уведомлений о наличии задолженности; 2.Направление претензий; 3.Направление предупреждений о приостановлении или ограничении коммунальной услуги; 4.Приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги; 5.Подача исковых заявлений; 6.Подача заявлений о выдаче судебных приказов. | ОКК | постоянно |
| 7. | Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за КУ в полном объеме | Списание пени физическим лицам при оплате задолженности за КУ | ОКК | не менее 2 раз в год |
| 8. | Проведение работы по списанию дебиторской задолженности за КУ, по которым истёк срок исковой давности или признанной нереальной для взыскания | Списание дебиторской задолженности за КУ | ОКК | по мере необходимости |
| **3. Общественный совет по вопросам ЖКХ** | | | | |
| 1. | Проведение заседаний Общественного совета по вопросам ЖКХ по принятию и выработке мер работы с задолженностью, с приглашением злостных неплательщиков КУ | Проведение заседаний Общественного совета по вопросам ЖКХ | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  ООО "ИРЦ",  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | ежемесячно |
| 2. | Работа со СМИ, использование веб-сайтов, информационных стендов, листков, о порядке начисления и оплаты платежей за КУ, необходимости своевременной их оплаты, а также о последствиях неуплаты | Информирование населения о порядке начисления и оплаты платежей за КУ | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  ООО "ИРЦ",  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | постоянно |
| 3. | Проведение личных приемов граждан, в том числе по задолженности, руководителями ОКК совместно с Общественным советом | Проведение личных приемов граждан | Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска,  ООО "ИРЦ",  ОКК,  Общественный совет по вопросам ЖКХ при Главе города Ханты-Мансийска | постоянно |