Сервисы для ММНГ, имеющиеся на территории города Ханты-Мансийска

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование сервиса | Сервис имеется/сервис отсутствует (При наличии сервиса указать вид мероприятия(ий), обеспечивающий(их) наличие сервиса в городе) | Примечание |
| 1 | Волонтерская помощь | Сервис имеется (Оказание волонтерской, добровольческой помощи: сопровождение, поддержка маломобильных групп населения в городе, помощь на дому) | Предоставляется БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана». Кроме того, на базе АУ ХМАО – Югры «Центр адаптивного спорта Югры» осуществляет свою деятельность инклюзивный волонтерский клуб «Респект», который занимается организацией и проведением различных мероприятий в реабилитационных центрах для детей с ОВЗ, в том числе для детей с расстройствами аутистического спектра. Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями: организация интерактивных игр в рамках программы детского волонтерского движения, направленной на социализацию подростков с инвалидностью; взаимодействие с волонтерскими организациями города (организация развлекательных мероприятий для детей с инвалидностью, изготовление развивающих пособий) |
| 2 | Социальная сиделка и (или) личный помощник для маломобильных групп населения | Сервис имеется (услуги социальной сиделки, личного помощника) | Предоставляется: БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» услуга "хоспис на дому"; БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийский реабилитационный сервис"; ИП Терехова Л.В. |
| 3 | Услуги по уборке, ремонту жилых помещений для маломобильных групп населения | Сервис имеется (надомные услуги, услуги по уборке, ремонту) | Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения (услуги по уборке жилых помещений); Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна (услуги по уборке жилых помещений); Индивидуальный предприниматель Валеев Артур Салаватович (услуги по уборке жилых помещений) |
| 4 | Передвижные (мобильные) клиентские службы | Сервис имеется (предоставление информационно-консультационных услуг на дому, в том числе юридических) | Предоставляется: БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана»; БУ ХМАО-Югры "Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям" |
| 5 | Прокат технических средств реабилитации | Сервис имеется (предоставление в пользование, прокат технических средств реабилитации) | Акционерное общество «Реабилитационно-технический центр»; Общество с ограниченной ответственностью «Север-Запад»; Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения |
| 6 | Социальное такси | Сервис имеется (услуги по перевозке маломобильных граждан по индивидуальным заявкам) | ИП Староста Ирина Григорьевна; ИП Сумановский Геннадий Владимирович; Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» |
| 7 | Учреждения спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту | Сервис имеется (функционирование детско-юношеских спортивно-адаптированных школ, центров спортивной подготовки, физкультурно-спортивных клубов, осуществляющих работу с инвалидами и другими маломобильными группами населения) | Занятия по физической культуре и спорту  - Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Центр адаптивного спорта". Бюджетным учреждением «Центр адаптивного спорта Югры» заключаются соглашения с образовательными учреждениями с целью сотрудничества и взаимодействия по вовлечению людей с инвалидностью в систему физической культуры и спорта; проводится работа по исполнению мероприятий в рамках реализации ИПРА инвалида и ребенка-инвалида, посредством занятий физической культурой и спортом; - Автономное профессиональное образовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский колледж – интернат олимпийского резерва»; - Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"; - Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивный комплекс «Дружба». Основной базой для проведения тренировочных занятий является муниципальное бюджетное учреждение «Спортивный комплекс «Дружба» (далее – спортивный комплекс) и тренажерный зал «Лидер» |
| 8 | Обучающие курсы, семинары | Сервис имеется (курсы, обучение по развитию функциональных и социальных навыков) | Предоставляется: Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями; Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения |
| 9 | Городской информационный центр, специализирующийся на маломобильных группах населения | Сервис имеется (горячая линия, телефон доверия) | Предоставляется БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» служба "Помощь", единая горячая линия, единая социально-психологическая служба "Телефон доверия" |
| 10 | Периодические печатные издания для лиц с нарушением зрения | Сервис имеется (наличие периодических изданий для лиц с нарушением зрения) | Газета "Самарово - Ханты-Мансийск" помимо печатной версии публикуется на сайте, доступном для лиц с нарушением зрения. Кроме того, в городе Ханты-Мансийске отмечается отсутствие спроса на периодические печатные издания для лиц с нарушением зрения и низкий уровень владения шрифтом Брайля среди лиц с нарушением зрения.  МБУ «Городской централизованной библиотечной системе» имеется 2873 экз. документов для лиц с нарушениями зрения, в том числе:  - 642 экз. книг со шрифтом Брайля,  -18 экз. крупношрифтовых книг;  - 2213 экз. «говорящих» книг.  Пользователям с ограничениями жизнедеятельности для комфортного чтения Государственная библиотека Югры предлагает: - автоматизированное рабочее место для слепых и слабовидящих пользователей. В состав входит: Брайлевский дисплей, речевой синтезатор JAWS, принтер с возможностью печати шрифтом Брайля; - тифлофлешплеер - устройство для прослушивания аудиокниг и текстовых файлов. Тифлофлешплеерами пользуются 9 читателей библиотеки; - цифровой маркер-диктофон «PennyTalks», с помощью которого можно создавать голосовые напоминания на любых предметах, данное специализированное средство используют в быту 2 человека, 1 из них ребенок до 14 лет; - тактильно-звуковое пособие «Алфавит» (русский и английский языки с дополнительными знаками). Набор состоит из двух табличек, на которых изображены буквы русского и английского алфавита, цифры и знаки препинания. Все буквы и знаки продублированы точечным шрифтом по системе Брайля и снабжены тифлометками для воспроизведения звуков. В комплект входит тифломаркер, при помощи которого происходит воспроизведение тифлокомментариев. Объем фонда документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих на декабрь 2021 года составляет 6522 экземпляра. Для читателей с нарушением зрения оформлена подписка на ежемесячный журнал с укрупненным шрифтом «Наша жизнь», Наибольшей популярностью среди слабовидящих и слепых получателей библиотечно-информационных услуг пользуются аудио формат книг на флеш-картах.  Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями (в учреждении в наличии художественные печатные издания для лиц с нарушением зрения, используются на занятиях с указанной категорией) |
| 11 | Информационный веб-сервис для инвалидов и маломобильных групп населения | Сервис имеется (наличие городского специализированного портала, содержащего информацию о сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения, в формате, доступном для лиц с нарушением слуха и зрения) | В подведомственных учреждениях социального обслуживания функционируют официальные сайты, на которых установлена версия для слабовидящих: Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения http://kcsons.ru/; Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями https://hmrcd.ru/ - (имеет версию для слабовидящих и голосовой помощник. интерактивная карта доступности объектов с версией для слабовидящих http://pubweb.admhmao.ru/subjectmaps/MAP\_SOCIAL\_OBJ); Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей http://hmcpd.ru/?template=accessibility; Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям http://www.vegahm.ru/, единый портал социальных услуг ХМАО-Югры <https://social86.ru/>;  Мобильное «Доступная Югра» создано для информирования населения о состоянии доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, информации и связи, расположенных на территории округа;  мобильное приложение «Социальный путеводитель Югра» содержит актуальную базу данных услуг и мест их получения, автоматически пополняемую с [Портала открытых данных Югры](https://data.admhmao.ru/) |
| 12 | Мобильные навигационные приложения для инвалидов и маломобильных групп населения | Сервис имеется (наличие мобильных приложений с доступными городскими маршрутами с использованием звуковых, визуальных средств для инвалидов и маломобильных групп населения) | Разработаны аудиогиды по туристическим маршрутам доступным для инвалидов и других маломобильных групп населения: "Прогулка до набережной", "Прогулка по центру Ханты-Мансийска", "Дорога к Храму". Аудиогид доступен на портале https://izi.travel.ru на русском и английском языках |
| 13 | Платформа "Сурдо-онлайн" | Сервис имеется | Имеются специалисты сурдологи, прошедшие обучение и готовые оказывать услуги. 2 сотрудника Ханты-Мансийского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями проходят обучение на тифлосурдопереводчиков  Три представителя регионального общественного движения инвалидов колясочников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Преобразование» прошли обучение в Сургутском государственном университете и имеют сертификат обучения русскому жестовому языку. По заявке (заявительный характер) услуги сурдоперевода предоставляются инвалидам по слуху в медицинских учреждениях, социальной защиты, в правоохранительных органах, на избирательных участках города в период проведения выборов.  В целях расширения предоставляемых услуг для инвалидов по слуху в городе Ханты-Мансийске, приобретено оборудование для установки системы дистанционного сурдоперевода с помощью видеосвязи («Платформа «Сурдоонлайн»). Платформа запущена и функционирует с 30.12.2021. |
| 14 | Навигация в объектах инфраструктуры города | Сервис имеется (наличие системы ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов и других маломобильных групп населения в объектах социальной инфраструктуры города) | Социальные, культурные, образовательные объекты инфраструктуры города оборудованы системой ориентирования, визуального информирования для маломобильных групп населения. В том числе оборудованы мнемосхемами, пиктограммами, тактильно-сенсорными кнопками вызова персонала, уличными световыми маяками, поручнями, противоскользящими покрытиями, указателями направления движения и проч. |
| 15 | Навигация в общественном транспорте | Сервис имеется (наличие системы ориентирования, визуального и звукового информирования ) | Автобусы категории М3 для обслуживания маломобильных групп населения оборудованы: звуковым информированием об остановочных комплексах, памяткой, специально отведенными местами для инвалидов, откидным пандусом, кнопкой вызова. Кроме того, с персоналом транспортной компании ежегодно проводятся инструктажи по правилам общения и обращения с инвалидами. |
| 16 | Навигация на пешеходных переходах | Сервис имеется (система звукового информирования на пешеходных переходах (звуковые светофоры)) | Светофоры города оборудованы тональным звуковым сигналом |
| 17 | Доступные туристические маршруты | Сервис имеется (наличие доступных для маломобильных групп населения туристических маршрутов) | Имеются 4 доступных туристических маршрутов для маломобильных групп населения. Услуги предоставляет туристическая компания "Югра-Тревел" и ООО "Ермак-Тур" |
| 18 | Кинотеатры, оснащенные специализированным оборудованием | Сервис имеется (наличие кинотеатра, оснащенного специализированным оборудованием, необходимым для показа фильмов с возможностью удовлетворения нужд слабовидщих и слабослышащих граждан) | Предоставляет: АУ ХМАО-Югры "Югорский кинопрокат". Кинозалы Киновидеоцентра в городе Ханты-Мансийске отвечают всем требованиям современного публичного кинопоказа, как с точки зрения комфортабельности, аудиовизуальных характеристик, так и нормативного обеспечения круглогодичной доступности для различных категорий маломобильных групп населения, в том числе для слабослышащих и слабовидящих кинозрителей, путем установки специализированного оборудования, вспомогательных средств и приспособлений для инвалидов по слуху, зрению, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. С 2017 года в кинозалах установлена беспроводная аудиосистема тифлокомментирования Doremi Fidelio, обеспечивающая кинообслуживание слабослышащих и слабовидящих людей. Dolby Fidelio - это беспроводная аудиосистема, которая позволяет обеспечить описательное аудиальное повествование для людей с 21 ограниченными возможностями зрения (VI soundtrack), а также усиленный звук для слабослышащих (HI soundtrack). |