



**Статья 1. Сфера применения настоящего
Федерального закона**

 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **права на обращение** в государственные органы и органы местного самоуправления |  | **порядок рассмотрения обращений граждан** государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами |

**Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на:**

* **все обращения граждан**, *за исключением обращений*, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами;
* **правоотношения**, связанные с рассмотрением.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| обращений **иностранных граждан и лиц** **без гражданства**, *за исключением* случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом |  | обращений **объединений граждан,** **в том числе юридических лиц** |  | указанными органами обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, ***осуществляющими публично значимые функции государственными*** ***и муниципальными учреждениями,*** ***иными организациями*** ***и их должностными лицами*** |

**Статья 2. Право граждан на обращение**

Граждане имеют право обращаться **лично**, а также направлять **индивидуальные и коллективные обращения**

Граждане реализуют право на обращение **свободно** и **добровольно**. Осуществление гражданами права

на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц

Рассмотрение обращений граждан осуществляется **бесплатно**

**Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конституция Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, федеральные конституционные законы, настоящий Федеральный закон и иные федеральные законы |  | Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом |

**Статья 4. Основные термины, используемые**

**в настоящем Федеральном законе**

**Обращение гражданина** (далее - обращение) - направленные

в государственный орган, орган местного самоуправления

или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа ***предложение,*** ***заявление*** или ***жалоба,***

а также ***устное обращение гражданина*** в государственный орган, орган местного самоуправления

***Предложение***

***Жалоба***

***Заявление***

**Должностное лицо** - лицо, постоянно, временно

или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции

в государственном органе или органе местного самоуправления

**Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения**

* **представлять** дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
* **знакомиться** с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
* **получать** ***письменный ответ*** по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона, ***уведомление о переадресации*** письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
* **обращаться с жалобой** на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* **обращаться** **с заявлением** о прекращении рассмотрения обращения.

**Статья 6. Гарантии безопасности гражданина**

**в связи с его обращением**

Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением

Не допускается разглашение сведений,

содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной

жизни гражданина, без его согласия

**Статья 7. Требования к письменному обращению**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Гражданин** в своем письменном обращении в обязательном порядке **указывает:** • либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение; • либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица;• либо должность соответствующего лица; • а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы; • ставит личную подпись и дату.***В случае необходимости*** в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению **документы и материалы либо** **их копии** |  | Обращение *в форме электронного документа*, *подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.* В обращении гражданин в обязательном порядке **указывает**:• свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);• адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.**Гражданин вправе приложить** **к такому обращению** необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме |

**Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения**

Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Регистрация обращения

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, ОМС или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется

Уведомление гражданина

Уведомление гражданина

В случае необходимости – запрос в указанных органах документов

и материалов

о результатах рассмотрения обращения

**7 ДНЕЙ**

**5 ДНЕЙ**

**7 ДНЕЙ**

**3 ДНЯ**

Компетенция нескольких государственных органов, ОМС, должностных лиц

Направление обращения о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции

Переадресация обращения

по компетенции

Жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующее решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд

**Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению**

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит **обязательному** рассмотрению

В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления

или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение

**с выездом на место**

**Статья 10. Рассмотрение обращения**

|  |
| --- |
|  Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:* обеспечивает **объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения**, в случае необходимости - **с участием гражданина**, направившего обращение;
* **запрашивает**, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, *за исключением* судов, органов дознания и органов предварительного следствия;
* **принимает меры**, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;
* **дает письменный ответ** по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;
* **уведомляет гражданина** о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.
* **обязан** в течение **15 дней** предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.
 |

**Ответ** на обращение **подписывается** **руководителем** государственного органа или органа местного самоуправления, **должностным лицом** либо **уполномоченным** на то **лицом**

Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу **в форме электронного документа**, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному

в обращении

**Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений**

**Порядок рассмотрения отдельных обращений**

*Сообщение гражданину*

*о невозможности дать ответ*

*в связи*

*с недопусти-мостью разглашения сведений*

*Решение*

*о безосновательности очередного обращения*

*и прекращении переписки*

*с гражданином*

*по данному вопросу*

*и уведомлении гражданина*

*об этом*

*Ответ*

*на обращение направляется*

*в течение*

*7 дней со дня регистрации*

*Обращение остается*

*без ответа*

*по существу поставленных*

*в нем вопросов, гражданину сообщается*

*о недопустимости злоупотребления правом*

*Ответ*

*на обращение не дается*

**Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения**

**Сроки рассмотрения письменного обращения**

*30 дней*

продление срока рассмотрения обращения не более чем на 30 дней

*20 дней*

письменное обращение рассматривается

в течение 20 дней

*30 дней*

письменное обращение рассматривается

в течение 30 дней со дня его регистрации

Право на личный прием в первоочередном порядке

Случаи отказа в дальнейшем рассмотрении обращения

Разъяснению гражданину по обращению по компетенции

Документ удостоверяющий личность

Карточка личного приема граждан

Письменное обращение регистрируется и подлежит рассмотрению

***Информация о месте приема, днях, часах доводится до сведения граждан***

***Организация личного приема граждан***

**Личный прием граждан п*роводится руководителями и уполномоченными на то лицами***

**Статья 13. Личный прием граждан**

**Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют

Анализ

Принятие мер

Контроль

**Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона**

|  |
| --- |
| Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации |

**Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов**

**при рассмотрении обращений**

В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи

с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления

или должностным лицом, могут быть взысканы

с данного гражданина

по решению суда

Гражданин имеет право

на возмещение убытков

и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления

или должностного лица

при рассмотрении обращения, по решению суда

**Нормативные и правовые акты
регионального уровня:**

**1.Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.04.2007 №36-оз «О рассмотрении обращений граждан в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»**

**2.Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.08.2012 №130 «О порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»**

**3.Распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска от 15.03.2019 №28-р «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Ханты-Мансийска»**

**4.Распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска от 16.03.2020 №42-р «О внесении изменений в распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска от 15.03.2019 №28-р «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Ханты-Мансийска»**

**5.Распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска от 17.07.2020 №107-р «О внесении изменений в распоряжение Администрации города Ханты-Мансийска от 15.03.2019 №28-р «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Ханты-Мансийска»**