На территории города реализуется подпрограмма **IV. «Обеспечение защиты прав потребителей»** муниципальной программы «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» (постановление Администрации города Ханты-Мансийска от 24 октября 2013 года №1364) <https://admhmansy.ru/rule/admhmansy/adm/department-of-consumer-market-and-consumer-protection/activities/detail.php?ID=147163&iblock_id=51>.

Срок реализации муниципальной программы 2019 - 2025 годы и на период до 2030 года.

Реализация подпрограммы направлена на решение задачи «Создание условий для реализации потребителями своих прав и их защиты. Повышение уровня правовой грамотности у населения и профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей».

**Основные мероприятия подпрограммы:**

1. Создание условий для реализации потребителями своих прав и их защиты.

Данное мероприятие предусматривает:

Оказание содействия гражданам по вопросам защиты прав потребителей, рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и внесудебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)

1. Повышение уровня правовой грамотности у населения и профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей

Данное мероприятие предусматривает:

Информирование жителей города Ханты-Мансийска о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав через средства массовой информации, посредством разработки и распространения информационных материалов (памятки, буклеты, тематической социальной рекламы) в сфере защиты прав потребителей. Проведение конкурсов, семинаров, лекций, факультативных занятий, открытых уроков для населения. Проведение встреч, «круглых столов», совещаний, семинаров, конкурсов для предпринимательского сообщества.

**Целевые показатели**реализации мероприятий подпрограммы:

Увеличение доли потребительских споров, разрешенных в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей, на 8%. Показатель определяется ежемесячно как отношение разрешенных в досудебном и внесудебном порядке споров к общему количеству споров с участием потребителей.

**Финансирование мероприятий** подпрограммы на 2021-2030 годы не предусмотрено.

**Исполнители подпрограммы:**

Управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска.