



Городской округ Ханты-Мансийск  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
Муниципальное бюджетное учреждение  
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКтябрь»»

ул. Дзержинского, д. 7,  
г. Ханты-Мансийск,  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
Тюменская область,  
Россия, 628012  
Тел./факс: 33-21-44  
Бухгалтерия: 30-03-21, 30-03-27  
e-mail: kdc-hm@mail.ru

ИНН 8601020542 КПП 860101001  
Департамент управления финансами  
(МБУ «КДЦ «Октябрь»)  
р/сч.:03234643718710008700  
к/сч.:40102810245370000007 БИК 007162163  
РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК  
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре  
г. Ханты-Мансийска

Приказ № 21

«10» 01 2023 г.

О проведении мониторинга

С целью опроса населения о качестве предоставляемых услуг и работ, оказываемых МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2023 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске», руководствуясь приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества предоставляемых услуг и работ МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2023 году.
2. Утвердить форму анкеты для посетителей МБУ «КДЦ «Октябрь» согласно приложению.
3. Утвердить объем выборочной совокупности респондентов согласно п. 4 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказа Минтруда России, а именно: 40 % от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов.
4. Возложить на заведующего сектором по работе со СМИ ответственность:
  - 4.1 за проведение мониторинга;
  - 4.2 за предоставление опросных листов, информации по итоговым данным заместителю директора по культурно-массовой работе на согласование в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
5. Возложить на заведующего сектором по методической работе ответственность за внесение итоговых данных в отчет о выполнении муниципального задания.
6. На время отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т. д.) назначенных ответственных лиц обязанности, указанные:
  7. в п. 4 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по работе со СМИ;
  8. в п. 5 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по методической работе.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по культурно-массовой работе.

Директор

Е. Н. Гарькина

**АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ  
МБУ «КДЦ «ОКТЯБРЬ»**

1. **Ваш возраст:**
  - 18-35
  - 35-50
  - старше 50
2. **Пол:**
  - мужской
  - женский
3. **Как часто Вы пользуетесь услугами КДЦ «Октябрь»?**
  - Несколько раз в месяц
  - Один раз в месяц
  - Один раз в три месяца
  - Один раз в полгода
  - Один раз в год
  - Один раз в 3 года
  - С другой частотой
  - Впервые в учреждении
4. **Оцените внешнее благоустройство КДЦ «Октябрь»: (чистота и освещенность территории)**
  - 1 балл
  - 2 балла
  - 3 балла
  - 4 балла
  - 5 баллов
5. **Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?**
  - Да
  - Нет
6. **Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?**
  - отлично
  - хорошо
  - удовлетворительно
  - неудовлетворительно
7. **Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?**
  - отлично
  - хорошо
  - удовлетворительно
  - неудовлетворительно
8. **Что Вас не удовлетворяет в предоставлении услуг, оказываемых учреждением? (укажите не более трех вариантов ответа)**
  - Отсутствие полной информации об услуге/мероприятии
  - Высокая стоимость
  - Некомфортные условия
  - Неинтересное содержание мероприятия
  - Невнимательное отношение работников
  - Невежливость, грубость персонала
  - Неудобный режим времени
  - Претензий нет
  - Другое (укажите) \_\_\_\_\_
9. **Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат:**
  - 1 балл
  - 2 балла
  - 3 балла
  - 4 балла
  - 5 баллов
10. **Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?**
  - Официальный сайт КДЦ «Октябрь»
  - Интернет-источники и СМИ
  - Пресса
  - Наружная реклама, афиши
  - Социальные сети
  - Друзья/знакомые
11. **Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) услуг, предоставляемых КДЦ «Октябрь»?**
  - Да
  - Нет
12. **Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?**
  - да
  - нет
13. **Адрес электронной почты:**  
\_\_\_\_\_

Спасибо за время, которое Вы уделите нам!  
Нам важно Ваше мнение!  
Мы постараемся учесть все плюсы и минусы,  
указанные Вами, в дальнейшей работе.

Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»