

10-Исх-421
28.12.2021

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель Главы
города Ханты-Мансийска
И.А. Черкунова



План мероприятий по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и освещения деятельности автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
Мероприятия общеорганизационного и технического плана			
1.	<p>Своевременная актуализация нормативных правовых актов о назначении должностных лиц, ответственных за прием заявлений, поступающих в электронной форме в Систему исполнения регламентов, ведомственные информационные системы, а также за направление межведомственных электронных запросов.</p> <p>Направление копий данных нормативных правовых актов в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска (далее – управление информатизации) для организации технического оснащения рабочих мест специалистов.</p>	<p>по мере необходимости,</p> <p>направление копий документов в течении 3-х рабочих дней после обнаружения несоответствия</p>	<p>Руководители органов Администрации города Ханты-Мансийска, предоставляющие государственные и муниципальные услуги (далее – руководители органов Администрации</p>

2.	Подача в тестовом режиме заявлений о предоставлении услуг в электронном виде (по всем услугам, предоставляемым органами Администрации и по которым реализована возможность подачи заявления в электронной форме посредством ЕПГУ). Предоставление информации о результатах тестирования в управление информатизации Администрации города Ханты-Мансийска.	ежеквартально, до 5 числа следующего за отчетным периодом	руководители органов Администрации
3.	Своевременная подготовка ответов на заявки, направленные посредством ЕПГУ на предоставление муниципальных услуг, оказываемых органами Администрации города Ханты-Мансийска	ежеквартально	руководители органов Администрации
4.	Анализ порталных форм ЕПГУ на соответствие требованиям нормативных правовых актов. Направление предложений в управление информатизации о необходимости доработки порталных форм ЕПГУ.	постоянно, направление предложений в течении 3-х рабочих дней после обнаружения несоответствия	руководители органов Администрации

Мероприятия по информированию на официальных сайтах

5.	Актуализация на официальных сайтах образовательных организаций города Ханты-Мансийска информации для граждан о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме.	до 1 сентября 2022 года	Личкун Ю.М.
6.	Информирование граждан о возможности (в т.ч. порядках и сроках) получения услуг в сфере опеки и попечительства посредством ЕПГУ через официальные аккаунты управления опеки и попечительства в социальных сетях, мессенджерах.	ежеквартально	Олейникова О.И.
7.	Актуализация информации о возможности получения услуг в сфере опеки и попечительства посредством ЕПГУ в разделе управления опеки и попечительства на Официальном информационном портале Администрации города Ханты-Мансийска	ежеквартально	Олейникова О.И.
8.	Размещение информации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в социальных сетях	ежеквартально	руководители органов Администрации

Мероприятия по информированию граждан в помещениях органов Администрации г. Ханты-Мансийска о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

9.	Консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме.	постоянно, в течении года	руководители органов
----	--	------------------------------	-------------------------

			Администрации
10.	Информирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, работников образовательных организаций на классных часах, родительских собраниях о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме.	постоянно, отчет до 15 декабря 2022 года	Личкун Ю.М.
11.	Организация работ по оснащённости рабочих мест, а также приведение мест оказания услуг в соответствие с установленными требованиями к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	постоянно	руководители органов Администрации
Мероприятия по популяризации среди населения механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, проводимые должностными лицами органов местного самоуправления, а также подведомственных организаций, оказывающих услуги в электронном виде, <u>при личном приеме или ином взаимодействии</u>			
12.	Демонстрация в местах приема граждан информационных роликов о возможности получения услуг в электронной форме (при наличии технической возможности).	до 15 декабря 2022 года	Волчков С.А. Личкун Ю.М. руководители муниципальных предприятий, организаций (МП «ГЭС», МП «ЖКУ»)
13.	Демонстрация в общественном транспорте информационных роликов о порядке регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг и о возможности получения услуг в электронной форме.	ежеквартально	Адольф О.А.
14.	Включение в программы отдельных учебных предметов или курсов при изучении предметной области «Общественные науки» и (или) «Информатика», а также курсов внеурочной деятельности, направленных на развитие необходимых компетенций.	в течении 2022 года	Личкун Ю.М.
15.	Организация обучения жителей города на курсах повышения компьютерной грамотности по программам «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики», «Основы безопасной работы в сети Интернет»	до 15 декабря 2022 года	Чуманова С.В., Максимчук П.А.
16	Направление сводного отчета о мероприятиях (по популяризации) в Департамент информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	до 25 декабря 2022 года	Максимчук П.А.
Мероприятия по популяризации ГИС «Цифровая образовательная платформа» среди населения			
17	Проведение мероприятий по увеличению числа активных пользователей в ГИС «Цифровая образовательная платформа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»	постоянно, в течении 2022 года	Личкун Ю.М.

18	Проведение мероприятий по увеличению числа обучающихся и родителей (законных представителей), обратившихся за услугой «Электронный дневник» в ГИС «Образование Югры»	постоянно, в течении 2022 года	Личкун Ю.М.
Мероприятия по популяризации среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры»			
19	Проведение консультаций и распространение печатной продукции (буклетов, памяток, брошюр) с гражданами, обратившимися за оказанием муниципальных услуг, о возможности получения услуг в автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры».	постоянно, в течении 2021 года	Лунгите О.О.