



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА**

ПРИКАЗ

О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска

от 05.12.2019 г.

№ 889

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями, дошкольными образовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования, подведомственными Департаменту образования Администрации города Ханты-Мансийска,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу по общему образованию (З.Р. Сычуговой), отделу по дополнительному образованию и воспитательной работе (Л.В. Гришко), отделу по дошкольному образованию (А.В. Сизых):
 - 1.1 провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений дошкольного образования города Ханты-Мансийска о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году (далее - анкетирование);
 - 1.2 подготовить приказ о результатах анкетирования.
- 2 Руководителям муниципальных образовательных учреждений обеспечить участие в анкетировании по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году не менее 30 % от общего количества обучающихся в срок до 31 января 2020 года.
3. Ответственность за организацию и проведение анкетирования возложить на руководителей муниципальных образовательных учреждений.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Ю.М. Личкун

Опросный лист для общеобразовательных организаций

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос, с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Просто внимательно читайте вопросы, и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов					
	Начальное общее		Основное общее		Среднее общее	
	Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены
1. Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?						
2. Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от школы (классного руководителя, преподавателей по другим предметам) по вопросам						

	успеваемости и поведения ребёнка?	)							
3.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет школа Вашему ребенку?								
4.	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием и оформлением школьных помещений?								
5.	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?								
6.	Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания?								
7.	Итого:								

Дата заполнения _____

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
«Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования» для
общееобразовательных организаций
Наименование муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги (наименование образовательной организации) _____

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги _____ (должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)
 Период проведения опроса с _____ по _____ 20 ____ г.

Результаты проведения опроса:

	Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов					
		Начальное общее		Основное общее		Среднее общее	
		Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены
1.	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?						
2.	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от школы (классного руководителя, преподавателей по						

Опросный лист для учреждений дошкольного образования

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос, с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Просто внимательно читайте вопросы, и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов	
	Удовлетворены	Не удовлетворены
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги «присмотр и уход» в детском саду		
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет детский сад Вашему ребенку		
Удовлетворены ли Вы материально-технической базой в детском саду		
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду		
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду		
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в детском саду		

Дата заполнения _____

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
«Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования» для дошкольных
образовательных организаций
Наименование муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги (наименование образовательной организации)

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги

Период проведения опроса с _____ по _____ 20__ г. (должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Результаты проведения опроса:

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов	
	Удовлетворены	Не удовлетворены
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги «присмотр и уход» в детском саду		
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет детский сад, Вашему ребенку		
Удовлетворены ли Вы материально-технической базой в детском саду		
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду		
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду		
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в детском саду		
Итого		

ИТОГО: Удовлетворены (в %) – _____)
Не удовлетворены (в %) – _____)

Должностное лицо исполнителя
муниципальной услуги

_____ подпись _____ Ф.И.О.

**Опросный лист
для учреждений дополнительного образования**

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос, с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Просто внимательно читайте вопросы, и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов		
	Удовлетворены	Не удовлетворены	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной образовательной услуги, осуществляемой данным образовательным учреждением			

Дата заполнения _____

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
«Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в
сфере образования» для учреждений дополнительного образования

Наименование муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги (наименование образовательной
организации)

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги

___ (должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Период проведения опроса с _____ по _____ 20__ г.

Результаты проведения опроса:

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов		
	Удовлетворены (в %)	Не удовлетворены (в %)	Затрудняюсь ответить (в %)
Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной образовательно й услуги, осуществляемой данным образовательны м учреждением			

ИТОГО: Удовлетворены (в %) – _____

Не удовлетворены (в %) – _____

Затрудняюсь ответить (в %) – _____

Должностное лицо исполнителя
муниципальной услуги

подпись

Ф.И.О.