



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Муниципальное бюджетное учреждение
«КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКТЯБРЬ»

ул. Дзержинского, д. 7,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область,
Россия, 628012
Тел./факс: 33-21-44
Бухгалтерия: 30-03-21, 30-03-27
e-mail: kdc-hm@mail.ru

ИНН 8601020542 КПП 860101001
Департамент управления финансами
(МБУ «КДЦ «Октябрь»)
р/сч.: 03234643718710008700
к/сч.: 40102810245370000007 БИК 007162163
РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
г. Ханты-Мансийска

Приказ № 3

« 9 » 01 2024 г.

О проведении мониторинга

С целью опроса населения о качестве предоставляемых услуг и работ, оказываемых МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2024 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске», руководствуясь приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества предоставляемых услуг и работ МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2024 году.
2. Утвердить форму анкеты для посетителей МБУ «КДЦ «Октябрь» согласно приложению.
3. Утвердить объем выборочной совокупности респондентов согласно п. 4 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказа Минтруда России, а именно: 40 % от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов.
4. Возложить на заведующего сектором по работе со СМИ ответственность:
 - 4.1 за проведение мониторинга;
 - 4.2 за предоставление заполненных опросных листов заместителю директора по культурно-массовой работе в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
5. Возложить на заведующего сектором по методической работе ответственность за внесение итоговых данных в отчет о выполнении муниципального задания.
6. На время отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т. д.) назначенных ответственных лиц обязанности, указанные:
7. в п. 4 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по работе со СМИ;
8. в п. 5 настоящего приказа – возложить на методиста сектора по методической работе.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по культурно-массовой работе.

И. о. директора

К. В. Горлов

**АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
МБУ «КДЦ «ОКТЯБРЬ»**

1. Ваш возраст:

- ☐ 18-35
☐ 35-50
☐ старше 50

2. Пол:

- ☐ мужской
☐ женский

3. Как часто Вы пользуетесь услугами
КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Несколько раз в месяц
☐ Один раз в месяц
☐ Один раз в три месяца
☐ Один раз в полгода
☐ Один раз в год
☐ Один раз в 3 года
☐ С другой частотой
☐ Впервые в учреждении

4. Оцените внешнее благоустройство
КДЦ «Октябрь»: (чистота и освещенность
территории)

- ☐ 1 балл
☐ 2 балла
☐ 3 балла
☐ 4 балла
☐ 5 баллов

5. Устраивает ли Вас график работы
КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Да
☐ Нет

6. Как Вы оцениваете мероприятия,
проводимые в КДЦ «Октябрь»?

- ☐ отлично
☐ хорошо
☐ удовлетворительно
☐ неудовлетворительно

7. Как Вы оцениваете работу клубных
формирований КДЦ «Октябрь»?

- ☐ отлично
☐ хорошо
☐ удовлетворительно
☐ неудовлетворительно

8. Что Вас не удовлетворяет в предоставлении
услуг, оказываемых учреждением? (укажите
не более трех вариантов ответа)

- ☐ Отсутствие полной информации
об услуге/мероприятии
☐ Высокая стоимость
☐ Некомфортные условия

- ☐ Неинтересное содержание мероприятия
☐ Невнимательное отношение работников
☐ Невежливость, грубость персонала
☐ Неудобный режим времени
☐ Претензий нет
☐ Другое (укажите) _____

9. Оцените доступность учреждения
для посетителей с ограниченными
возможностями здоровья, включая наличие
 пандусов, специальных санитарных комнат:

- ☐ 1 балл
☐ 2 балла
☐ 3 балла
☐ 4 балла
☐ 5 баллов

10. Из каких источников Вы узнаете
о мероприятиях, проводимых
в КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Официальный сайт КДЦ «Октябрь»
☐ Интернет-источники и СМИ
☐ Пресса
☐ Наружная реклама, афиши
☐ Социальные сети
☐ Друзья/знакомые

11. Необходимо ли расширить спектр
дополнительных (платных) услуг,
предоставляемых КДЦ «Октябрь»?

- ☐ Да
☐ Нет

12. Согласны ли Вы получать электронную
рассылку о предстоящих мероприятиях
КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?

- ☐ да
☐ нет

13. Адрес электронной почты:

Спасибо за время, которое Вы уделили нам!
Нам важно Ваше мнение!
Мы постараемся учесть все плюсы и минусы,
указанные Вами, в дальнейшей работе.

Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»