



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА
ПРИКАЗ**

«О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций города Ханты-Мансийска о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2023 году»

от «12» 12 2023 г.

№ 0013

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными Департаменту образования Администрации города Ханты-Мансийска

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу по общему образованию (В.Н. Диденко), отделу по дополнительному образованию и воспитательной работе (Л.В. Гришко), отделу по дошкольному образованию (А.В. Сизых):
 - 1.1. Провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций города Ханты-Мансийска о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2023 году (далее – анкетирование);
 - 1.2. Подготовить приказ о результатах анкетирования не позднее 31.01.2024 года.
2. Руководителям муниципальных образовательных организаций обеспечить участие в анкетировании по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2023 году не менее 30 % от общего количества обучающихся в срок до 26.01.2024 года.
3. Ответственность за организацию и проведение анкетирования возложить на руководителей муниципальных образовательных организаций.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполняющего обязанности заместителя директора В.Н. Диденко.

Директор

О.Г. Тыщенко

Опросный лист для общеобразовательных организаций

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Внимательно прочитайте вопросы и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

	Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов					
		Начальное общее образование		Основное общее образование		Среднее общее образование	
		Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены
1	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?						
2	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от школы (классного руководителя, учителей-предметников) по вопросам успеваемости и поведения ребёнка?						

3	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет школа Вашему ребенку?						
4	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием и оформлением школьных помещений?						
5	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе?						
6	Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания?						
7	Удовлетворены ли Вы обеспечением открытости результатов образования?						
8	Удовлетворены ли Вы организацией отдыха и оздоровления детей?						
	Итого:						

Дата заполнения _____

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

«Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования» для общеобразовательных организаций

Наименование муниципальной услуги _____

Исполнитель муниципальной услуги (наименование образовательной организации) _____

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги _____ (должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Период проведения опроса с _____ по _____ 20__ г.

Результаты проведения опроса:

	Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов					
		Начальное общее образование		Основное общее образование		Среднее общее образование	
		Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены	Удовлетворены	Не удовлетворены
1.	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?						
2.	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от школы (классного руководителя, учителей-предметников) по вопросам успеваемости и поведения ребёнка?						

3.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет школа Вашему ребенку?						
4.	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием и оформлением школьных помещений?						
5.	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе?						
6.	Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания?						
7.	Удовлетворены ли Вы обеспечением открытости результатов образования?						
8.	Удовлетворены ли Вы организацией отдыха и оздоровления детей?						
9.	Итого:						

ИТОГО: Удовлетворены (в %) – _____

Не удовлетворены (в %) – _____

Должностное лицо исполнителя
муниципальной услуги

подпись

Ф.И.О.

Опросный лист для учреждений дошкольного образования

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос с целью изучения мнения потребителей о качестве В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Внимательно прочитайте вопросы и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов	
	Удовлетворены	Не удовлетворены
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги «присмотр и уход» в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет детский сад Вашему ребенку?		
Удовлетворены ли Вы материально-технической базой в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы организацией отдыха и оздоровления детей?		

Дата заполнения _____

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
«Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования» для дошкольных образовательных организаций

Наименование муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги (наименование образовательной организации)

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Период проведения опроса с _____ по _____ 20__ г.

Результаты проведения опроса:

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов	
	Удовлетворены	Не удовлетворены
Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги «присмотр и уход» в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, которые предоставляет детский сад, Вашему ребенку?		
Удовлетворены ли Вы материально-технической базой в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в детском саду?		
Удовлетворены ли Вы организацией отдыха и оздоровления детей?		
Итого		

ИТОГО: Удовлетворены (в %) – _____

Не удовлетворены (в %) – _____

Должностное лицо исполнителя
муниципальной услуги

подпись

Ф.И.О.

Опросный лист для учреждений дополнительного образования

В городе Ханты-Мансийске проводится социологический опрос с целью изучения мнения потребителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

Ваше участие в исследовании поможет улучшить качество муниципальных услуг в сфере образования, что отразится на качестве организации образовательной деятельности в образовательной организации, где обучается ваш ребёнок.

Анкету подписывать не нужно. Заполнять ее очень легко. Внимательно прочитайте вопросы и поставьте знак «+» или любой другой знак в одной из граф с предлагаемыми вариантами ответов в соответствии со своим волеизъявлением.

Большое спасибо, что вы согласились выполнить эту важную и полезную работу!

Опрос 1

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов		
	Удовлетворены	Не удовлетворены	Затрудняюсь ответить
Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной образовательной услуги, осуществляемой образовательным учреждением?			
Удовлетворены ли Вы организацией отдыха и оздоровления детей?			

Опрос 2

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов			
	ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки, которым не учат в школе, но очень важно для жизни	ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности	ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки	ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе
Что, по вашему мнению, стало результатом занятий вашего ребенка в кружке, секции, клубе				

Дата заполнения _____

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ «Удовлетворённость качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования» для учреждений дополнительного образования

Наименование муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги (наименование образовательной организации)

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица)

Период проведения опроса с _____ по _____ 20__ г.

Результаты проведения опроса 1:

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов		
	Удовлетворены (в %)	Не удовлетворены (в %)	Затрудняюсь ответить (в %)
Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной образовательной услуги, осуществляемой данным образовательным учреждением			
Удовлетворены ли Вы организацией отдыха и оздоровления детей?			

ИТОГО: Удовлетворены (в %) – _____

Не удовлетворены (в %) – _____

Затрудняюсь ответить (в %) – _____

Результаты проведения опроса 2:

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Варианты ответов			
	(Р1) Ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки, которым не учат в школе, но очень важно для жизни (в %)	(Р2) Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности (в %)	(Р3) Ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки (в %)	(Р4) Ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе (в %)
Что, по вашему мнению, стало результатом занятий вашего ребенка в кружке, секции, клубе				

ИТОГО: (Р 1) (в %) – _____

(Р 2) (в %) – _____

(Р 3) (в %) – _____

(Р 4) (в %) – _____

Должностное лицо исполнителя
муниципальной услуги

подпись

Ф.И.О.