



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Муниципальное бюджетное учреждение
«КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКТАБРЬ»

ул. Дзержинского, д. 7,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область,
Россия, 628012
Тел./факс: 33-21-44
Бухгалтерия: 30-03-21, 30-03-27
e-mail: kdc-hm@mail.ru

ИНН 8601020542 КПП 860101001
Департамент управления финансами
(МБУ «КДЦ «Октябрь»)
р/сч.: 03234643718710008700
к/сч.: 40102810245370000007 БИК 007162163
РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК
по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре
г. Ханты-Мансийска

Приказ № 95

«28» 04 2022 г.

О проведении мониторинга

С целью опроса населения о качестве предоставляемых услуг и работ, оказываемых Учреждением в 2022 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске», руководствуясь приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества предоставляемых услуг и работ МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2022 году.
2. Утвердить форму анкеты для посетителей МБУ «КДЦ «Октябрь» согласно приложению.
3. Утвердить объем выборочной совокупности респондентов согласно п. 4 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы приказа Минтруда России, а именно: 40 % от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов.
4. Возложить на заведующего сектором по работе со СМИ Крушинскую А. А.:
 - 3.1. Ответственность за проведение мониторинга.
 - 3.2. Ответственность за предоставление опросных листов, информации по итоговым данным заместителю директора по культурно-массовой работе Хамитулиной А. В. на согласование в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
5. Возложить на заведующего сектором по методической работе Радионову Е. И. ответственность за внесение итоговых данных в отчет о выполнении муниципального задания.
6. Считать утратившим силу приказ от 10.01.2022 № 6 «О проведении мониторинга».
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по культурно-массовой работе Хамитулину А. В.

Директор

Е. Н. Гарькина

**АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
МБУ «КДЦ «ОКТЯБРЬ»**

1. **Ваш возраст:**
 - ☐ 18-35
 - ☐ 35-50
 - ☐ старше 50
 2. **Пол:**
 - ☐ мужской
 - ☐ женский
 3. **Как часто Вы пользуетесь услугами КДЦ «Октябрь»?**
 - ☐ Несколько раз в месяц
 - ☐ Один раз в месяц
 - ☐ Один раз в три месяца
 - ☐ Один раз в полгода
 - ☐ Один раз в год
 - ☐ Один раз в 3 года
 - ☐ С другой частотой
 - ☐ Впервые в учреждении
 4. **Оцените внешнее благоустройство КДЦ «Октябрь»: (чистота и освещенность территории)**
 - ☐ 1 балл
 - ☐ 2 балла
 - ☐ 3 балла
 - ☐ 4 балла
 - ☐ 5 баллов
 5. **Устраивает ли Вас график работы КДЦ «Октябрь»?**
 - ☐ Да
 - ☐ Нет
 6. **Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в КДЦ «Октябрь»?**
 - ☐ отлично
 - ☐ хорошо
 - ☐ удовлетворительно
 - ☐ неудовлетворительно
 7. **Как Вы оцениваете работу клубных формирований КДЦ «Октябрь»?**
 - ☐ отлично
 - ☐ хорошо
 - ☐ удовлетворительно
 - ☐ неудовлетворительно
 8. **Что Вас не удовлетворяет в предоставлении услуг, оказываемых учреждением? (укажите не более трех вариантов ответа)**
 - ☐ Отсутствие полной информации об услуге/мероприятии
 - ☐ Высокая стоимость
 - ☐ Некомфортные условия
 - ☐ Неинтересное содержание мероприятия
 - ☐ Невнимательное отношение работников
 - ☐ Невежливость, грубость персонала
 - ☐ Неудобный режим времени
 - ☐ Претензий нет
 - ☐ Другое (укажите) _____
 9. **Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат:**
 - ☐ 1 балл
 - ☐ 2 балла
 - ☐ 3 балла
 - ☐ 4 балла
 - ☐ 5 баллов
 10. **Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в КДЦ «Октябрь»?**
 - ☐ Официальный сайт КДЦ «Октябрь»
 - ☐ Интернет-источники и СМИ
 - ☐ Пресса
 - ☐ Наружная реклама, афиши
 - ☐ Социальные сети
 - ☐ Друзья/знакомые
 11. **Необходимо ли расширить спектр дополнительных (платных) услуг, предоставляемых КДЦ «Октябрь»?**
 - ☐ Да
 - ☐ Нет
 12. **Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятиях КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?**
 - ☐ да
 - ☐ нет
 13. **Адрес электронной почты:**

- Спасибо за время, которое Вы уделите нам!
Нам важно Ваше мнение!
Мы постараемся учесть все плюсы и минусы, указанные Вами, в дальнейшей работе.
- Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»