Муниципальное образование
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Городской округ город Ханты-Мансийск
Муниципальное бюджетное учреждение
«КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ОКТЯБРЬ»

ул. Дзержинского, д. 7,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Тюменская область,
Россия, 628012
Тел. /факс: 33-21-44
бухгалтерия 30-03-21, 30-03-27

ИНН 8601020542
(Департамент управления финансов Администрации
города Ханты-Мансийска
МБУ «КДЦ «Октябрь» 040.02.050.1)
КПП 860101001
БИК 047162000
Р/С 40701810100003000001
РКЦ г. Ханты-Мансийска

ПРИКАЗ № 36/1 от 29.01.19

О подготовке и проведении мониторинга

С целью опроса населения на качество предоставления услуг и работ, оказываемых Учреждением в 2019 году, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 гг.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Подготовить и провести мониторинг мероприятий, проводимых МБУ «КДЦ «Октябрь» в 2019 году.
2. Возложить на Скосыреву В.А., менеджера культурно-массового досуга, ответственность за проведение мониторинга.
3. Утвердить форму анкеты, Приложение 1.
4. Возложить на Скосыреву В.А. ответственность за предоставление опросных листов, информации по итоговым данным Никитенко Д.А., заместителю директора, в срок до 30 числа последнего месяца каждого квартала.
5. Возложить на Никитенко Д.А., заместителя директора, ответственность за внесение итоговых данных в отчет по муниципальному заданию.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор Е.Н. Гарькина

29.01.2019 /Никитенко/
29.01.2019 /Скосырева В.А./

Приложение 1
к приказу №36/1 от «29» 01 2019г.

АНКЕТА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
МБУ «КДЦ «ОКТЯБРЬ»

1. **Ваш возраст:**
   - ☐ до 18
   - ☐ 20-35
   - ☐ 35-50
   - ☐ старше 50

2. **Пол**
   - ☐ мужской
   - ☐ женский

3. **Адрес электронной почты**_____

4. **Как часто Вы посещаете МБУ «КДЦ «Октябрь»?**
   - ☐ Несколько раз в месяц
   - ☐ Один раз в месяц
   - ☐ Один раз в три месяца
   - ☐ Один раз в полгода
   - ☐ Один раз в год
   - ☐ Один раз в 3 года
   - ☐ С другой частотой
   - ☐ Впервые в учреждении

5. **Оцените внешнее благоустройство МБУ «КДЦ «Октябрь»**
   (чистота и освещенность территории)
   - ☐ 1 балл
   - ☐ 2 балла
   - ☐ 3 балла
   - ☐ 4 балла
   - ☐ 5 баллов

6. **Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат**
   - ☐ 1 балл
   - ☐ 2 балла
   - ☐ 3 балла
   - ☐ 4 балла
   - ☐ 5 баллов

7. **Как Вы оцениваете мероприятия, проводимые в МБУ «КДЦ «Октябрь»:**
   - ☐ отлично
   - ☐ хорошо
   - ☐ удовлетворительно
   - ☐ неудовлетворительно

8. **Что Вас не удовлетворяет в предоставлении услуг, оказываемых учреждением? (укажите не более трех вариантов ответа)**
   - ☐ Отсутствие полной информации об услуге/мероприятии
   - ☐ Высокая стоимость
   - ☐ Некомфортные условия
   - ☐ Неинтересное содержание мероприятия
   - ☐ Невнимательное отношение работников
   - ☐ Невежливость, грубость персонала
   - ☐ Неудобный режим времени
   - ☐ Претензий нет
   - ☐ Другое (укажите)_____

9. **Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в МБУ «КДЦ «Октябрь»?:**
   - ☐ Официальный сайт МБУ «КДЦ «Октябрь»
   - ☐ Интернет-источники и СМИ
   - ☐ Бегущая строка/телетекст на телевидении
   - ☐ Пресса
   - ☐ Наружная реклама, афиши, флаеры
   - ☐ Социальные сети
   - ☐ Друзья/знакомые

10. **Как Вы оцениваете работу клубных формирований МБУ «КДЦ «Октябрь»?**
    - ☐ отлично
    - ☐ хорошо
    - ☐ удовлетворительно
    - ☐ неудовлетворительно

11. **Согласны ли Вы получать электронную рассылку о предстоящих мероприятияхМБУ «КДЦ «Октябрь» на свою электронную почту?**
    - ☐ да
    - ☐ нет

Спасибо за время, которое Вы уделили нам!
Мы постараемся учесть все плюсы и минусы,
указанные Вами, в дальнейшей работе.
Администрация МБУ «КДЦ «Октябрь»