

Отчёт
о работе с поступившими обращениями населения
по МБУ «Управление по эксплуатации служебных зданий»
за 2 квартал 2015 год

N п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Количественный показатель
1.	Общее количество потребителей	человек	965
2.	Общее количество поступивших в адрес учреждения обращений, исковых заявлений от населения	X	-
3.	Общее количество поступивших в адрес учреждения обращений (заявок), исковых заявлений от потребителя	Обращений (заявок) Иск. заявлений	408 -
4.	Количество повторно поступивших обращений от населения	X	-
5.	Количество повторно поступивших обращений от потребителя	X	-
6.	Основные причины обращений от населения	X	-
7.	Основные причины обращений от потребителя	X	Заявки по текущему ремонту
8.	Количество отработанных обращений (удовлетворено, отказано) от населения	X	-
9.	Количество отработанных обращений (заявок) (удовлетворено/отказано) от потребителя	X	408/-

Согласно принятым заявкам от диспетчерской службы за 2 квартал 2015 г. все текущие и ремонтные работы выполнены в полном объеме.

Директор МБУ «УЭСЗ»

П. Л. Гуменный

**Ежеквартальный отчет
о выполнении муниципального задания
за 2 квартал 2015 год**

N п/ п	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение показателя				Причины откло- нения
			план	факт	отклонение		
					абсол.	%	
Показатели непосредственного результата (ПНР)							
1.1	Содержание и эксплуатация внутридомовых инженерных систем, конструктивных элементов зданий и придомовой территории, согласно утвержденной номенклатуре работ.	кол- во объек- тов	28	28	0	0	0
1.2	Обеспечение нормативных режимов и параметров, наладка инженерного оборудования, технические осмотры несущих и ограждающих конструкций зданий.	кол- во объек- тов	28	28	0	0	0
1.3	Обеспечение безотказной работы конструкций зданий, соблюдение нормальных санитарно-гигиенических условий, правильное использование инженерного оборудования, поддержание температурно-влажностного режима помещений.	кол- во объек- тов	28	28	0	0	0
1.4	Выполнение комплекса работ по поддержанию исправного состояния элементов здания и заданных параметров и режимов работ технических устройств, направленных на обеспечение сохранности зданий. Система технического обслуживания и ремонта должна обеспечивать нормальное функционирование зданий в течение всего периода использования по назначению.	кол- во объек- тов	28	28	0	0	0
1.5	Выполнение работ по содержанию придомовой территории на специализированной технике, осуществляющей работы, при наличии включенного проблескового маячка жёлтого или оранжевого цвета	кол- во объек- тов	0	0	0	0	0
1.6	Зимнее содержание придомовой территории в том числе: - механизированная уборка; - ручная уборка	кол- во объек- тов	0 0 0	0 0 0	0	0	0

	Содержание придомовой территории в том числе: - ручная уборка	кол-во объектов	2	2	0	0	0
2.1	Выполнение комплекса работ по уборке помещений	кол-во объектов	8	8	0	0	0
2.2	Выполнение работ по сбору и выносу мусора	кол-во объектов	8	8	0	0	0
2.3	Выполнение работ по приёму и выдачи одежды и вещей	кол-во объектов	5	5	0	0	0
3.1	Выполнение работ по текущему ремонту инженерных систем, конструктивных элементов зданий, находящихся в муниципальной собственности	кол-во объектов	0	0	0	0	0
4.	Отсутствие письменных жалоб на нарушение стандарта оказания услуги	шт.	0	0	0	0	0

Характеристика перспектив выполнения муниципальным бюджетным учреждением задания в соответствии с утвержденными объемами задания порядком выполнения муниципальных работ _____

Директор МБУ «УЭСЗ»

П. Л. Гуменный