



Городской округ Ханты-Мансийск  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**«Центр молодежных проектов»**

Георгия Величко ул., д. 1 г. Ханты-Мансийск,  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,  
Тюменская область, Россия, 628001  
Тел. (3467) 35-11-15

Е-mail: [LinkerA@admhmansy.ru](mailto:LinkerA@admhmansy.ru)  
ОКПО 21750857, ОГРН 1138601000119,  
ИНН/КПП 8601048763/860101001

от «02» июня 2023 года

№ 05-од

**ПРИКАЗ**

**«Об утверждении методики расчета показателей об исполнении муниципального задания МБУ "Центр молодежных проектов" и назначении лиц ответственных за формирование и предоставление отчетности о его выполнении»**

В соответствии с постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 05.07.2019 №800 «Об утверждении Порядка формирования, финансового обеспечения, мониторинга выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями и предоставления субсидий муниципальным бюджетным и автономным учреждениям города Ханты-Мансийска на финансовое обеспечение выполнения ими муниципальных заданий»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить главного бухгалтера, Кузнецову Г.Т., начальника отдела «Туристско-информационный центр», Петелину М.В., ответственными за формирование и предоставление отчетности (далее - ответственных) об исполнении муниципального задания муниципального бюджетного учреждения «Центр молодежных проектов» (далее - Учреждение) в управление общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска, управление экономического развития и инвестиций Администрации города Ханты-Мансийска, главному распорядителю бюджетных средств.

2. Возложить на ответственных следующие обязанности:

– на главного бухгалтера, Кузнецову Г.Т.: формирование и направление отчетности по критерию «полнота и эффективность использования бюджетных

средств на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»;

– на начальника отдела «Туристско-информационный центр», Петелину М.В.: формирование и направление отчетности по всем показателям объема и качества выполненных работ в рамках исполнения муниципального задания.

3. На период временного отсутствия ответственных возложить на лиц, их замещающих.

4. Приказ вступает в силу с момента подписания и распространяется на отношения, возникшие с 02 июня 2023 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.С. Линкер

**Методика расчёта данных по показателям,  
определяющим объём (количество) и качество утверждённых муниципальных работ,  
оказываемых МБУ «Центр молодежных проектов».**

**Общие положения**

Целью данной методики является определение результатов работы Учреждения в рамках предоставления муниципальных работ, повышение эффективности проводимых мероприятий, развитие и совершенствование деятельности в сфере молодежной политики, креативных индустрий и туризма города Ханты-Мансийска.

Методика определяет порядок проведения расчётов объёма (количества) и оценки качества (уровня удовлетворенности населения) предоставления муниципальных работ.

**Сведения об оказываемых муниципальных работах.**

**Раздел 1.**

**Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально опасном положении»**

**Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

**ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы**

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:**

- путём проведения анкетирования получателей муниципальной работы в период проведения мероприятия. Анкетирование проводится среди не менее 10-ти участников мероприятия, определённых методом случайной выборки. При положительной оценке 9-ти из 10-ти респондентов показатель считается исполненным на 100%.

- путем анализа комментариев и проведения опросов на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемых по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников**

- определяется штатным расписанием учреждения.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ**

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

### **Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество участников мероприятий:**

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий и места их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;
- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);
- из официальной информации от Управлений МЧС и правоохранительных органов;
- путём получения официального уведомления от организатора мероприятия, в котором работники учреждения принимали участие (оказывали содействие в организации);
- на основании данных, зафиксированных установленными рамками-металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий**

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работ учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

## **Раздел 2.**

**Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального интеллектуального потенциалов подростков и молодежи».**

### **Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы**

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:**

- путем анализа комментариев на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников**

- определяется штатным расписанием учреждения.

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ**

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество подростков и молодежи, охваченных мероприятиями**

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий и мест их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);

- на основании данных, зафиксированных установленными рамками-металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

**Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий**

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работ учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

**Раздел 3.**

**Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи».**

**Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

**ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы**

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:**

- путем анализа комментариев на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников**

- определяется штатным расписанием учреждения.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ**

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество подростков и молодежи, охваченных мероприятиями**

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий и мест их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);

- на основании данных, зафиксированных установленными рамками-металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

**Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий**

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работы учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

**Раздел 4.**

**Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни».**

**Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

**ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы**

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:**

- путем анализа комментариев на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников**

- определяется штатным расписанием учреждения.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ**

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество подростков и молодежи, охваченных мероприятиями**

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий и мест их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);

- на основании данных, зафиксированных установленными рамками-металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

### **Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий**

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работы учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

## **Раздел 5.**

**Наименование муниципальной работы: «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»: методические (семинар, конференция), культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия).**

### **Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы**

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего направление туризм.

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы**

- путем анализа комментариев на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» («Туристско-информационный центр Ханты-Мансийска»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников**

- определяется штатным расписанием учреждения.

#### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ**

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

### **Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»**

### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество участников мероприятий**

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);

- из официальной информации от Управлений МЧС и правоохранительных органов;

- путём получения официального уведомления от организатора мероприятия, в котором работники учреждения принимали участие (оказывали содействие в организации).

### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий**

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работ учреждения на текущий год, утвержденном куратором. По итогам проведения каждого мероприятия составляется информационный отчёт, который утверждается директором учреждения.

### **Человеко-день**

- определяется исходя из количества человек, посетивших мероприятие. Количество человеко-дней равно количеству человек, посетивших мероприятие.

### **Час**

- определяется на основании данных о мероприятии. Отчет заполняется с начала года, поквартально, нарастающим итогом, утверждается руководителем учреждения (Приложение 2 к настоящей методике).

### **ПОКАЗАТЕЛЬ Количество единиц полиграфической, презентационной и имиджевой продукции**

- количественный показатель определён в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименование, описание продукции формируется учреждением, исходя из запросов (потребностей) получателей работы, определяемой в процессе взаимодействия с потребителями.

## **Раздел 6.**

### **Наименование муниципальной работы: «Оказание туристско-информационных услуг»**

**В стационарных условиях, удаленно через сеть Интернет, вне стационара, в стационарных условиях.**

### **ПОКАЗАТЕЛЬ Обеспечение периода доступа к услуге**

- определяется на основании рабочих часов, обозначенных в производственном календаре на текущий год.

### **ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных работников**



- определяется штатным расписанием учреждения.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ**

- определяется количеством поступивших жалоб на оказание работ.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителей качеством оказания муниципальной работы**

- путем анализа комментариев на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» («Туристско-информационный центр Ханты-Мансийска»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Обеспечение периода доступа к работе**

- определяется общим количеством часов работы туристско-информационного киоска вне стационара. Отчет заполняется с начала года нарастающим итогом, утверждается руководителем учреждения по итогам года по форме (Приложение 2 к настоящей методике).

**Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной работы**

**Количество посещений:**

**ПОКАЗАТЕЛЬ В стационарных условиях**

- определяется количеством посещений граждан туристско-информационного центра в стационарных условиях (по адресу г. Ханты-Мансийск, ул. Георгия Величко, д.1) лично. Обращения регистрируются в журнале обращения граждан.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Удалённо через сеть Интернет**

- определяется количеством посещений сайта туристско-информационного центра [visit-hm.ru](http://visit-hm.ru), зафиксированным счётчиком посещений, установленном на сайте.

**ПОКАЗАТЕЛЬ Вне стационара**

- определяется количеством человек, обратившихся за услугой в рамках работы выездного туристско-информационного центра. Количество обращений указывается в отчете о мероприятии.

Приложение 2  
к методике расчёта данных по показателям,  
определяющим объём (количество) и качество утверждённых  
муниципальных работ  
МБУ «Центр молодежных проектов»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУ  
«Центр молодежных проектов»  
\_\_\_\_\_ А.С. Линкер  
« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Отчёт по количеству часов проведённых мероприятий  
МБУ «Центр молодежных проектов»  
20\_\_ год

№ п/п	Мероприятие	Дата, время, место проведения	Содержание работы	Количество часов
<b>Методические (семинар, конференция)</b>				
1				
2				
3	....			
<b>ИТОГО</b>				
<b>Культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия)</b>				
1				
2				
3	...			
<b>ИТОГО</b>				
<b>Оказание туристско-информационных услуг вне стационара</b>				
1				
2				
3	...			
<b>ИТОГО</b>				

Должность, ФИО  
Дата  
подпись