Докладчик: Корнева О.Ю.

**3. Об участии в пилотных проектах Министерства цифрового развития.**

В целях активного внедрения передовых цифровых технологий и платформенных решений, Ханты-Мансийск выступает пилотной площадкой в двух проектах Минцифры России, это:

- создание единого окна цифровой обратной связи (включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам) – Платформа обратной связи.

- создание единой цифровой среды муниципальных Интернет-ресурсов, так называемый «ГосВеб».

1.Платформа обратной связи позволит обеспечить для жителей единую точку входа взаимодействия с органами власти и вовлечь в управление городом большее количество граждан.

Срок опытной эксплуатации Платформы обратной связи продлён до 31 декабря 2020 года, согласно распоряжения заместителя Губернатора  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры А.Г.Забозлаева от 03.04.2020 № 194-р.

Органам Администрации необходимо продолжить участие в проверке технологических решений, сформированных с использованием Платформы обратной связи.

На Официальном портале органов местного самоуправления размещены виджеты по подаче сообщений. В органах Администрации назначены ответственные за отработку сообщений, поступающих посредством Платформы обратной связи. Им необходимо обеспечить решение проблем, указанных в сообщениях, а также направление ответов физическим, юридическим лицам в установленные сроки.

В настоящее время у нас на Платформе обратной связи 2 сообщения по которым уже прошел срок предоставления ответа (оба в Департаменте городского хозяйства).

2. Госвеб – совокупность всех официальных информационно-сервисных интернет-порталов, сайтов, мобильных и интернет-приложений, создаваемых и выпускаемых органами власти РФ

В рамках проекта Госвеб Минцифрой реализуется механизм, позволяющий создавать сайты госорагнов и учреждений по готовым шаблонам с использованием единого стандарта визуально-графического оформления и единых инструментов информационно-контентного наполнения.

Госвеб станет экосистемой информационных и сервисных ресурсов с едиными требованиями к дизайну, контенту, редакционной политике.

Данный проект обеспечит доступ пользователям сети Интернет к информации, создаваемой органами местного самоуправления, образовательными организациями в модели «одно окно».

Ханты-Мансийский автономный округ является одним из пилотных регионов, участвующих в реализации проекта «Госвеб».

Администрация города Ханты-Мансийска участвует в опытной эксплуатации конструктора сайтов проекта «Госвеб» от автономного округа (распоряжение Правительства автономного округа от 26 июля 2019 года № 395-рп).

Поддержка функционирования сайтов органов местного самоуправления, созданных без использования конструктора сайтов проекта «Госвеб», будет прекращена после подписания протокола о проведении опытной эксплуатации и ввода конструктора сайтов в промышленную эксплуатацию.

Сейчас создана, так называемая тестовая «песочница», сотрудникам, которые участвуют в тестировании предоставлен к этой «песочнице» и необходимо обеспечить апробацию модернизированных шаблонов и инструментов информационно-контентного наполнения этих шаблонов.