Докладчик: Корнева О.Ю.

**Об организации межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг (итоги работы органов Администрации в СМЭВ в 2018 году)**

Согласно статистике, по каналам СМЭВ, сотрудниками органов Администрации города Ханты-Мансийска при предоставления государственных и муниципальных услуг за 2018 год направлено около *6 тысяч* *(5969) запросов* о предоставлении документов и справок.

Наиболее востребованными сведениями, запрашиваемыми по каналам СМЭВ, являются сведения, предоставляемые Росреестром, Федеральной налоговой службой России, Пенсионным фондом Российской Федерации, Министерством внутренних дел.

В целях исполнения требований Закона №210-ФЗ сотрудниками органов Администрации города Ханты-Мансийска в 2018 году было предоставлено около *3 тысяч ответов* на поступившие от исполнительных органов государственной власти межведомственных запросов (Росреестр, Росавтодор)

В тоже время, имеется ряд проблем при организации межведомственного электронного взаимодействия в органах Администрации.

1.Несвоевременно актуализируются приказы о назначении должностных лиц, ответственных за работу в СМЭВ (в случае кадровых изменений или, например, в связи с передачей полномочий в сфере земельных правоотношений).

Оснащение рабочих мест требует временных затрат (от 10 до 14 дней), т.к. необходимо получить доступ к Системе исполнения регламентов, посредством которой происходит направление межведомственных запросов, должны быть получены роли для работы в этой системе в соответствии с административными регламентами предоставления услуги.

Помимо этого, к некоторым сведениям федеральных органов достаточно длительное время предоставляется доступ (как это происходит с сервисами МВД).

2. В адрес Администрации города периодически поступают замечания от Росреестра (Кадастровой палаты) по несвоевременному предоставлению ответов на запросы.

Учитывая, что в соответствии с требованиями Закона №210-ФЗ у нас есть только 2 рабочих дня на предоставление сведений, необходимо взять на контроль данный вопрос

3.В ряде органов Администрации наблюдается кадровая ротация специалистов, ответственных за работу в СМЭВ.

В связи с этим необходимо организовать на системной основе обучение данных специалистов.

Департаментом информационных технологий на системной основе проводится обучение.

Необходимо, чтобы специалисты органов Администрации ознакомились с обучающими материалами, размещенными на сайте Департамента, а также на Официальном портале города Ханты-Мансийска. Материалы размещены, в том числе в формате видеоматериалов.

4.Также необходимо отметить, что специалисты органов Администрации не знают куда обращаться в случае возникновения инцидентов (технических ошибок) при работе в СМЭВ

В этих случаях необходимо направлять обращения в техподдержку, так как межведомственные запросы направляются в федеральные и региональные органы власти. Проблемы с работоспособностью этих сервисов управление информатизации не решает.

При возникновении проблем *с доступом к сведениям* ФОИВ (РОИВ) необходимо обращаться к эксперту МКУ «Управление логистики» Муллаянову Р.Р. по телефону 352-430.

5.Департаментом информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры предоставлен Администрации города Ханты-Мансийка доступ к Единой системе отчетности (далее – ЕСО).

ЕСО позволяет получать статистическую информацию о количестве услуг, предоставленных в электронной форме, о количестве направленных межведомственных электронных запросов, о количестве направленных ответов на поступившие запросы, а также позволяет отследить стадии предоставления услуг в электронной форме.

6.Кроме того необходимо усилить контроль за направлением запросов Системы исполнения регламентов.

В настоящее время законодательство допускает направление запросов лишь при предоставлении муниципальных услуг и при осуществлении контроля.