



№ 177/17  
от 18.04.2017



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 17.04.2017

№336

Об организации и проведении  
IX городского конкурса по защите  
прав потребителей «Грамотный студент»

В целях организации и проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, руководствуясь Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 71 Устава города Ханты-Мансийска:

1. Управлению потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска провести в период с 24 апреля по 24 мая 2017 года IX городской конкурс по защите прав потребителей «Грамотный студент» среди студентов автономного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж».

2. Утвердить:

2.1. Положение о IX городском конкурсе по защите прав потребителей «Грамотный студент» согласно приложению 1 к настоящему постановлению.

2.2. Состав комиссии IX городского конкурса по защите прав потребителей «Грамотный студент» согласно приложению 2 к настоящему постановлению.

2.3. Перечень вопросов IX городского конкурса по защите прав потребителей «Грамотный студент» согласно приложению 3 к настоящему постановлению.

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Самарово – Ханты-Мансийск» и разместить его на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет.

4.Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Ханты-Мансийска Шашкова А.Н.

Исполняющий полномочия  
Главы города  
Ханты-Мансийска



Н.А.Дунаевская

Приложение 1  
к постановлению Администрации  
города Ханты-Мансийска  
от 17.04.2017 №336

Положение  
о проведении IX городского конкурса по защите прав потребителей  
«Грамотный студент»

1. Общие положения

Положение о проведении IX городского конкурса по защите прав потребителей определяет порядок проведения конкурса «Грамотный студент» (далее – IX городской конкурс).

Организатором конкурса является управление потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска (далее – управление).

2. Цели конкурса

2.1. Развитие интереса у подрастающего поколения города Ханты-Мансийска к изучению законодательства о защите прав потребителей.

2.2. Формирование навыков правильного потребительского поведения.

2.3. Повышение уровня правовой грамотности студентов.

3. Участники конкурса

Участниками конкурса являются студенты автономного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский технолого-педагогический колледж».

4. Условия проведения конкурса

4.1. Конкурс проводится на территории автономного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский технолого-педагогический колледж».

4.2. Комиссия определяет победителей по наибольшему количеству правильных ответов.

4.3. При одинаковом количестве правильных ответов комиссия принимает решение в пользу участника, предоставившего полные и нормативно обоснованные ответы.

4.4. Решение комиссии оформляется протоколом.

### 5.Сроки и порядок проведения конкурса

Конкурс проводится с 03 по 17 апреля 2017 года.

С 17 по 30 апреля 2017 года – подведение итогов конкурса, определение и награждение победителей, публикация результатов проведения конкурса в средствах массовой информации и на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет.

### 6.Награждение победителей конкурса

Конкурсантам, занявшим три призовых места, вручаются дипломы.



Приложение 2  
к постановлению Администрации  
города Ханты-Мансийска  
от 17.04.2017 №336

Состав комиссии IX городского конкурса по защите прав потребителей  
«Грамотный студент»  
(далее – комиссия)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Шашков<br>Андрей Николаевич         | – заместитель Главы города Ханты-Мансийска, председатель комиссии   |
| Савенкова<br>Светлана Сергеевна     | – главный специалист управления потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска, секретарь комиссии  |
| Члены комиссии:                     |   |
| Ульянова<br>Ирина Владимировна      | – начальник управления потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска   |
| Чернышова<br>Татьяна Васильевна     | – специалист-эксперт отдела по защите прав потребителей управления потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Ханты-Мансийска   |
| Василькова<br>Ирина Борисовна       | – преподаватель товароведения автономного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский технологического-педагогический колледж» (по согласованию) |
| Загваздина<br>Светлана Владимировна | – преподаватель экономических и правовых дисциплин автономного учреждения профессионального   |

образования Ханты-Мансийского  
автономного округа Югры  
«Ханты-Мансийский технологический  
педагогический колледж»  
(по согласованию)



Приложение 3  
к постановлению Администрации  
города Ханты-Мансийска  
от 17.04.2017 №336

Перечень вопросов IX городского конкурса по защите прав потребителей  
«Грамотный студент»

1. Вы решили приобрести кухонный гарнитур. Продавец предложил свою помощь: произвести замеры помещения и изготовить эскиз на компьютере.

Срок поставки гарнитура значился в договоре 45 банковских дней после полной оплаты стоимости. Гарнитур был установлен с опозданием на два месяца. В каком размере вы вправе требовать выплаты неустойки за нарушение сроков договора?

2. Мужчина сдал в химчистку кожаную куртку. При получении куртки оказалось, что она уменьшилась в размерах. Какие требования мужчина вправе предъявить в адрес исполнителя:

1. Безвозмездного устранения недостатков.
2. Выполнить услугу повторно.
3. Заменить куртку на аналогичную.
4. Выплатить двукратную стоимость куртки.

3. Вправе ли молодой человек обменять золотое обручальное кольцо, если он подарил его невесте в день свадьбы, а оно не подошло по размеру?

4. Девушка сдала в сервисную мастерскую мобильный телефон для ремонта по гарантии. В квитанции определен срок ремонта 90 дней. Вправе ли она потребовать от мастерской предоставления другого аппарата в пользование?

5. Когда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре наступают сроки зимнего, весеннего, летнего, осеннего сезонов?

6. Вы заказали товар через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. В какой срок можно отказаться от товара, если он не подошел по размеру (расцветке, габаритам и т.д.).

7. Оплачивает ли госпошлину потребитель при подаче исковых заявлений в суд в защиту своих прав, если сумма иска:

1. 10 тыс. рублей.
2. 100 тыс. рублей.
3. 1 тыс. рублей.

8. Девушка во время распродажи обуви купила туфли со скидкой 50%. Через два дня сломался каблук. Продавец отказался произвести замену туфель, утверждая, что товары, приобретенные на распродаже, обмену и возврату не подлежат. Прав ли продавец?

9. За чей счет производится доставка крупногабаритного товара для ремонта либо замены?

10. Мужчина обратился в частную стоматологическую клинику для протезирования зубов. На выполненную работу клиника предоставила гарантию один год. Спустя год и восемь месяцев протез сломался, повредив зуб. Вправе ли мужчина требовать повторного выполнения работы?

11. Если у продавца (исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования об обмене товара отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть произведена:

1. В течение 1 месяца со дня предъявления такого требования.
2. В течение 3 месяцев со дня предъявления такого требования.
3. В течение 14 дней со дня предъявления требования.

12. Приходилось ли вам лично сталкиваться с ситуацией, в которой пришлось применить Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»? Опишите ситуацию, укажите статьи Закона.

13. Ответственность продавца за невыполнение требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара?

14. Девушка решила поменять зимнее пальто, которое не подошло ей по цвету. Пальто нужного цвета в магазине не оказалось. Потребитель потребовала вернуть деньги. В какой срок продавец обязан удовлетворить ее требования:

1. В день обращения потребителя с требованием о возврате денег.
2. В течение трех дней со дня возврата товара.
3. В течение десяти дней со дня возврата указанного товара.

15. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (исполнитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар:

1. В течение 7 дней со дня предъявления указанного требования.

2. В течение 10 дней со дня предъявления указанного требования.
3. В течение 14 дней со дня предъявления указанного требования.
4. Незамедлительно.

16. Можно ли вернуть товар ненадлежащего качества, который приобретен в кредит?

17. Как поступить потребителю, если цена на прилавке магазина отличается от цены в чеке?

18. Какие товары не подлежат возврату или обмену?

19. Обязательно ли наличие в каждом магазине и предложений?

