



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Муниципальное бюджетное учреждение

«Центр молодежных проектов»

Георгия Величко ул., д.1 г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
Тюменская область, Россия, 628001

Тел. (3467) 35-11-15

E-mail: LinkerA@admhmansy.ru

ОКПО 21750857, ОГРН 1138601000119,

ИНН/КПП 8601048763/860101001

«25» декабря 2023 года

№ 35-ОД

ПРИКАЗ

**«Об утверждении методики расчета показателей
об исполнении муниципального задания
МБУ «Центр молодежных проектов»
и назначении лиц, ответственных за
формирование и предоставление
отчетности о его выполнении»**

В соответствии с постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 05.07.2019 №800 «Об утверждении Порядка формирования, финансового обеспечения, мониторинга выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями и предоставления субсидий муниципальным бюджетным и автономным учреждениям города Ханты-Мансийска на финансовое обеспечение выполнения ими муниципальных заданий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить главного бухгалтера и заместителя директора по проектной деятельности, ответственными за формирование и предоставление отчетности (далее - ответственных) об исполнении муниципального задания муниципального бюджетного учреждения «Центр молодежных проектов» (далее Учреждение) в управление общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска, управление экономического развития и инвестиций Администрации города Ханты-Мансийска, главному распорядителю бюджетных средств;

2. Возложить на ответственных следующие обязанности:

- на главного бухгалтера: формирование и направление отчетности по критерию «полнота и эффективность использования бюджетных средств

на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»;

- на заместителя директора по проектной деятельности: формирование и направление отчётности по всем показателям объема и качества выполненных работ в рамках исполнения муниципального задания;

3. На период временного отсутствия ответственных возложить на лиц, их Замещающих;

4. Приказ вступает в силу с момента подписания и распространяется на отношения, возникшие с 25 декабря 2023 года;

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

 А.С. Линкер

**Методика расчёта данных по показателям,
определяющим объём (количество) и качество утверждённых муниципальных работ,
оказываемых МБУ «Центр молодежных проектов».**

Общие положения

Целью данной методики является определение результатов работы Учреждения в рамках предоставления муниципальных работ, повышение эффективности проводимых мероприятий, развитие и совершенствование деятельности в сфере молодежной политики, креативных индустрий и туризма города Ханты-Мансийска.

Методика определяет порядок проведения расчётов объёма (количества) и оценки качества (уровня удовлетворенности населения) предоставления муниципальных работ.

Сведения об оказываемых муниципальных работах.

Раздел 1.

Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально опасном положении»

Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:

- путем анализа комментариев и проведения опросов на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемых по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников

- определяется штатным расписанием учреждения.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

Критерий «Объём оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество участников мероприятий:

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий и места их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;
- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);
- из официальной информации от Управлений МЧС и правоохранительных органов;
- путём получения официального уведомления от организатора мероприятия, в котором работники учреждения принимали участие (оказывали содействие в организации);
- на основании данных, зафиксированных установленными рамками-металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работ учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

Раздел 2.

Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального интеллектуального потенциалов подростков и молодежи».

Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:

- путем анализа комментариев на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников

- определяется штатным расписанием учреждения.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество подростков и молодежи, охваченных мероприятиями

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабов мероприятий и мест их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);
- на основании данных, зафиксированных установленными рамками-металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работ учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

Раздел 3.

Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи».

Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:

- путем анализа комментариев на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников

- определяется штатным расписанием учреждения.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество подростков и молодежи, охваченных мероприятиями

- показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий и мест их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);

- на основании данных, зафиксированных установленными рамками-металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работы учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

Раздел 4.

Наименование муниципальной работы: «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни».

Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего данное направление деятельности.

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы определяется:

- путем анализа комментариев на официальных страницах учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (группы «МолодежьХМ» и «Арт-резиденция «На берегу»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников

- определяется штатным расписанием учреждения.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество подростков и молодежи, охваченных мероприятиями

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабов мероприятий и мест их проведения:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии, исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);

- на основании данных, зафиксированных установленными рамками металлоискателями, на входе на территорию проведения мероприятия.

Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работы учреждения на текущий год, утвержденном куратором.

Раздел 5.

Наименование муниципальной работы: «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»: методические (семинар, конференция), культурно-массовые (иные зрелищные мероприятия).

Критерий «Качество оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости заказчиком качеством оказания муниципальной работы

- определяется исходя из отсутствия письменных замечаний со стороны вышестоящих курирующих органов: Управления общественных связей города Ханты-Мансийска, заместителя Главы города Ханты-Мансийска, курирующего направление туризм.

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителем качеством оказания муниципальной работы

- путем анализа комментариев на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» («Туристско-информационный центр Ханты-Мансийска»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных сотрудников

- определяется штатным расписанием учреждения.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ

- определяется путём подсчёта поступивших жалоб в письменном виде на оказание работ.

Критерий «Объем оказания муниципальных услуг (выполнения работ)»

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество участников мероприятий

показатель может быть определён разными способами в зависимости от масштабности мероприятий:

- путём подсчёта присутствующих гостей на мероприятии исходя из результатов визуального наблюдения сотрудником учреждения, назначенным ответственным за подсчёт;

- информация может быть взята из открытых источников информации электронных и печатных средств массовой информации (к отчёту прилагается скриншот страницы сайта или печатного издания, где указано количество участников мероприятия);

- из официальной информации от Управлений МЧС и правоохранительных органов;

- путём получения официального уведомления от организатора мероприятия, в котором работники учреждения принимали участие (оказывали содействие в организации).

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество проведённых мероприятий

- мероприятия проводятся в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименования мероприятий определяются в Плане работ учреждения на текущий год, утвержденном куратором. По итогам проведения

каждого мероприятия составляется информационный отчёт, который утверждается директором учреждения.

Человеко-день

- определяется исходя из количества человек, посетивших мероприятие. Количество человеко-дней равно количеству человек, посетивших мероприятие.

Час

- определяется на основании данных о мероприятии. Отчет заполняется с начала года, поквартально, нарастающим итогом, утверждается руководителем учреждения (Приложение 2 к настоящей методике).

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество единиц полиграфической, презентационной и имиджевой продукции

- количественный показатель определён в соответствии с количеством, доведённым куратором учреждения - Управлением общественных связей Администрации города Ханты-Мансийска - в муниципальном задании. Наименование, описание продукции формируется учреждением, исходя из запросов (потребностей) получателей работы, определяемой в процессе взаимодействия с потребителями.

Раздел 6.

Наименование муниципальной работы: «Оказание туристско-информационных услуг»

В стационарных условиях, удаленно через сеть Интернет, вне стационара, в стационарных условиях.

ПОКАЗАТЕЛЬ Обеспечение периода доступа к услуге

- определяется на основании рабочих часов, обозначенных в производственном календаре на текущий год.

ПОКАЗАТЕЛЬ Наличие квалифицированных работников

- определяется штатным расписанием учреждения.

ПОКАЗАТЕЛЬ Количество обоснованных жалоб на качество оказываемых работ

- определяется количеством поступивших жалоб на оказание работ.

ПОКАЗАТЕЛЬ Уровень удовлетворённости потребителей качеством оказания муниципальной работы

- путем анализа комментариев на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» («Туристско-информационный центр Ханты-Мансийска»), оставленных потребителями услуг под постами, публикуемыми по итогам проведения мероприятий. При отсутствии негативных комментариев показатель считается исполненным на 100%.

ПОКАЗАТЕЛЬ Обеспечение периода доступа к работе

- определяется общим количеством часов работы туристско-информационного киоска вне стационара. Отчет заполняется с начала года нарастающим итогом, утверждается руководителем учреждения по итогам года по форме (Приложение 2 к настоящей методике).

Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной работы

Количество посещений:

ПОКАЗАТЕЛЬ В стационарных условиях

- определяется количеством посещений граждан туристско-информационного центра в стационарных условиях (по адресу г. Ханты-Мансийск, ул. Георгия Величко, д.1) лично. Обращения регистрируются в журнале обращения граждан.

ПОКАЗАТЕЛЬ Удалённо через сеть Интернет

- определяется количеством посещений сайта туристско-информационного центра visit-hm.ru, зафиксированным счётчиком посещений, установленном на сайте.

ПОКАЗАТЕЛЬ Вне стационара

- определяется количеством человек, обратившихся за услугой в рамках работы выездного туристско-информационного центра. Количество обращений указывается в отчете о мероприятии.